

01

RAPPORT RSE (FAISANT OFFICE DE DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE)

I.1	Présentation des métiers et du modèle d'affaires	13
I.1.1	Activité Services à l'Environnement	14
I.1.2	Activité Multiservices	23
I.1.3	Modèle d'affaires du groupe Derichebourg	28
I.2	Principaux risques RSE	30
I.2.1	Analyse des risques RSE	30
I.2.2	Stratégie RSE	31
I.3	Tableau de bord des principales informations sociales, environnementales et sociétales	32
I.4	Incarner un rôle d'employeur engagé	33
I.4.1	Déployer une politique de prévention des risques pour garantir la sécurité et préserver la santé des collaborateurs	33
I.4.2	Agir pour l'emploi et le développement des compétences	34
I.4.3	Contribuer à construire une société solidaire	38
I.5	Réduire l'empreinte environnementale du Groupe	43
I.5.1	Améliorer l'impact de nos installations	43
I.5.2	Contribuer à la neutralité carbone	45
I.5.3	Garantir la performance environnementale de nos prestations de services	48



I.6 Être un acteur majeur de l'économie circulaire	49
I.6.1 Améliorer la valorisation des déchets traités sur les installations	50
I.7 Consolider les relations de confiance avec les partenaires	53
I.7.1 Maîtriser les risques RSE sur la chaîne de valeur	53
I.7.2 Offrir un service durable	54
I.8 Devoir de vigilance	56
I.9 Rapport de l'organisme tiers indépendant sur la déclaration consolidée de performance extra-financière	57

I.1 Présentation des métiers et du modèle d'affaires

Le groupe Derichebourg est un opérateur de référence, au plan international, des Services aux Entreprises et aux Collectivités.

L'offre de Derichebourg couvre la filière du recyclage des déchets, depuis la collecte jusqu'à la valorisation, et un ensemble complet de Services aux Entreprises et aux Collectivités tels que la propreté, l'intérim, l'énergie, les services aéronautiques externalisés.

Le métier de base des Services à l'Environnement est d'assurer la valorisation de déchets à dominante métallique des produits arrivés en fin de vie, en les valorisant par des traitements appropriés, sous la forme de matières premières secondaires.

Cette activité est devenue un maillon essentiel de la politique de protection de l'environnement à l'échelon international.

Les activités Services à l'Environnement et Multiservices sont soumises à des cycles économiques différents.

L'activité historique du Groupe est l'activité de recyclage de déchets métalliques. Cette activité connaît une certaine cyclicité, liée à celles des secteurs de la sidérurgie et de la métallurgie. Au milieu des années 2000, la volonté d'adjoindre au recyclage une activité plus résiliente s'est traduite par l'acquisition des activités Multiservices.

Principaux marchés

Chiffre d'affaires par activité	2020		2019		Variation
	en M€	en %	en M€	en %	
Services à l'Environnement	1 628	66 %	1 847	68 %	(11,9 %)
Services aux Entreprises	836	34 %	858	32 %	(2,5 %)
Holding	0	0 %	1	0 %	(100 %)
Total	2 464	100 %	2 705	100 %	(8,9 %)

Chiffre d'affaires par zone géographique	2020		2019		Variation
	en M€	en %	en M€	en %	
France	1 779	72 %	2 161	80 %	(17,7 %)
Autres pays européens	543	22 %	323	12 %	67,9 %
Continent américain	140	6 %	171	6 %	(18,1 %)
Afrique	0	0 %	48	2 %	(100 %)
Asie	2	0 %	3	0 %	(33 %)
Total	2 464	100 %	2 705	100 %	(8,9 %)

Les données publiées correspondent aux pays d'implantation des filiales.

I.1.1 Activité Services à l'Environnement

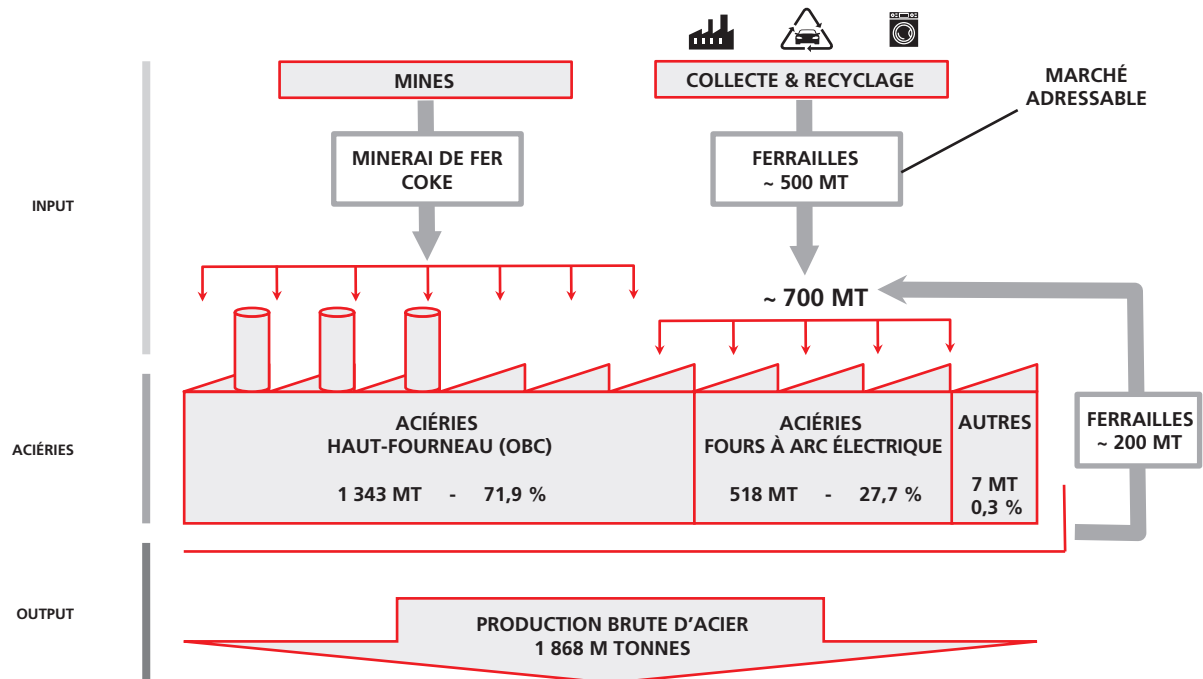
I.1.1.1 Activité Recyclage

Depuis 1956, le métier de Derichebourg Environnement est d'assurer la collecte, le tri, le recyclage et la valorisation des métaux ferreux et non ferreux contenus dans les biens de consommation arrivés en fin de vie (automobiles, déchets d'équipement électriques et électroniques, etc.), dans les matières de récupération (démolitions industrielles, par exemple) et dans les chutes neuves industrielles du processus de transformation des métaux (chutes de fabrication).

I.1.1.1.1 Le marché du recyclage des ferrailles

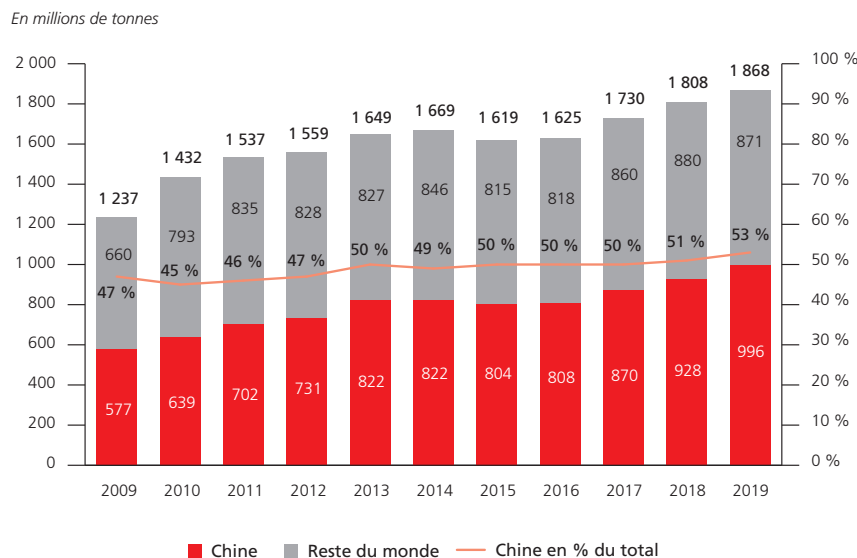
Le marché du recyclage des ferrailles est à l'interface d'un marché amont, constitué par l'offre de déchets et d'un marché aval, constitué par les besoins des aciéries.

Le marché des ferrailles est estimé à environ 700 millions de tonnes par an (source BIR), dont 500 millions sont accessibles aux sociétés de recyclage, le solde étant constitué de chutes sidérurgiques, recyclées en interne.



Les facteurs suivants affectent le marché des ferrailles :

▣ La production mondiale d'acier



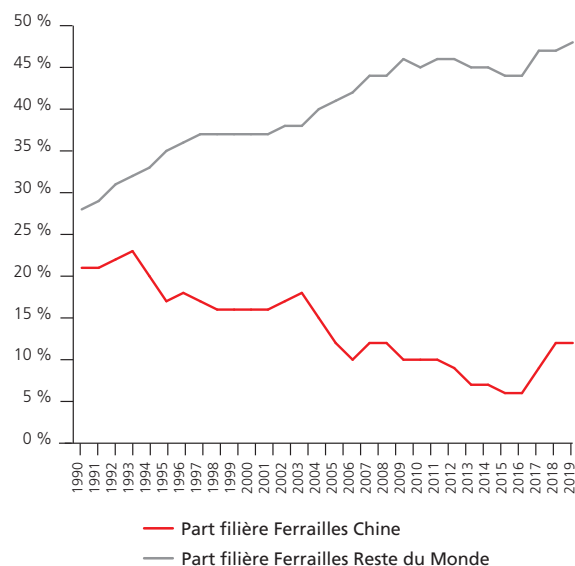
Source : Worldsteel Association.

La production mondiale d'acier a progressé de 2,3 % par an au cours des cinq dernières années. La Chine représente à elle seule 53 % de la production mondiale. En 2020, la production hors Chine devrait diminuer significativement à cause des conséquences économiques de la crise Covid-19.

▣ La répartition de la production d'acier entre filière haut-fourneau et filière électrique

La filière haut-fourneau consomme du minerai de fer, du coke sidérurgique, et une petite proportion de ferrailles (10-15 %), qui permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre. La filière électrique consomme presque exclusivement des ferrailles.

En théorie, les deux filières permettent de produire tous les types d'acier. En pratique, l'acier issu de la filière électrique est utilisé pour produire les aciers longs et les armatures. Les coils (bobines d'acier plat) sont en majorité fabriqués à partir de la filière haut-fourneau.



Source : Worldsteel Association.

On constate dans le graphique précédent que la part de l'acier issu de la filière électrique a tendance à progresser année après année, régulièrement dans les pays hors Chine, et plus récemment en Chine. Les avantages concurrentiels de l'acier issu de la filière électrique sont les suivants :

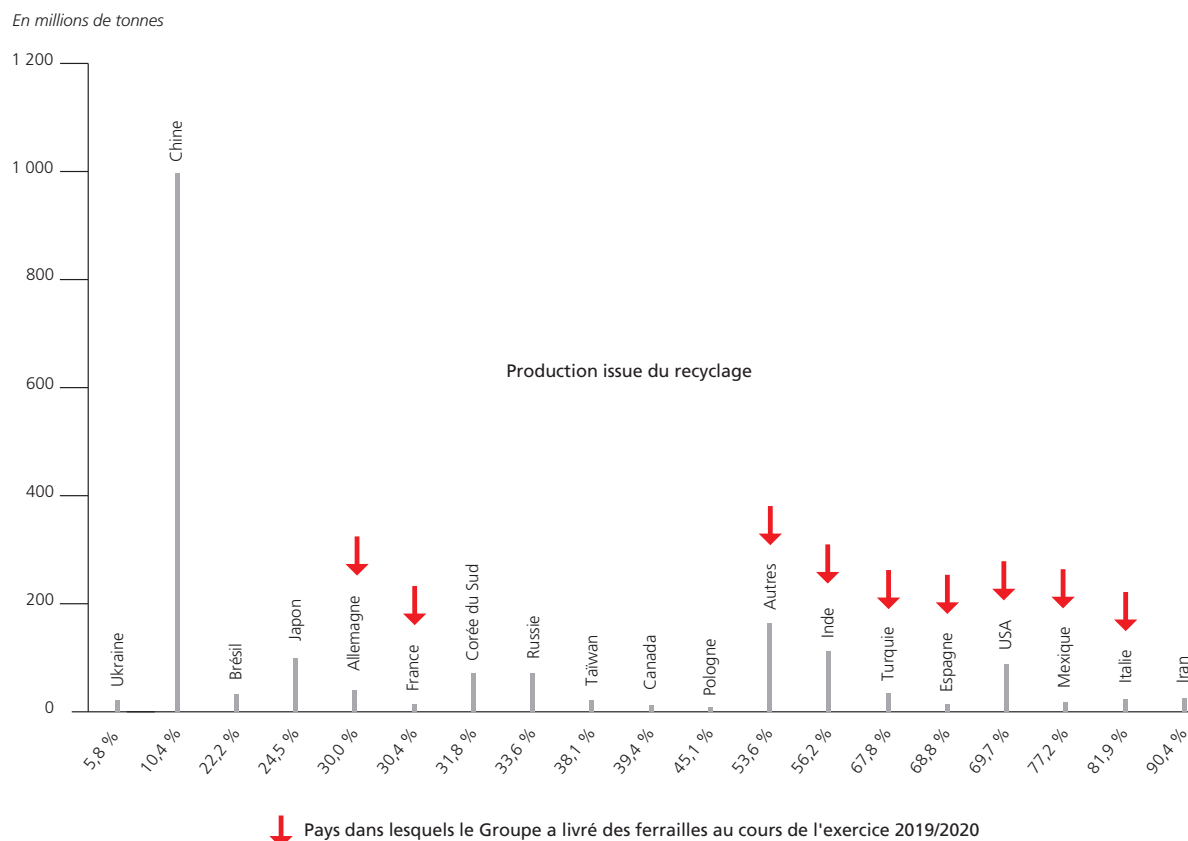
- moindre investissement ;
- souplesse d'utilisation accrue, avec possibilité d'arrêter et redémarrer la production ;
- très net avantage environnemental (moins d'émissions de gaz à effet de serre à la tonne produite, rapport de 1 à 2,3) et énergétique (moins d'énergie consommée à la tonne produite) par rapport à la filière haut-fourneau, en particulier dans les pays où la part du nucléaire dans le mix énergétique est élevée ;

- approvisionnement de proximité ;
- facilité d'accès à la production d'acier pour les pays en développement grâce à un investissement moindre.

En contrepartie, la filière haut-fourneau bénéficie en général d'un coût de production à la tonne plus faible.

La Chine produisait son acier à 90 % *via* la filière haut-fourneau. Afin de réduire la pollution, elle a décidé de favoriser dans les prochaines années l'acier issu de la filière électrique, en mettant en place son propre réseau de collecte de ferrailles, en ouvrant de nouvelles aciéries électriques, et en fermant de vieux hauts-fourneaux.

Dans les autres pays, la part de l'acier issu de la filière électrique est détaillée dans le graphique suivant :



Source : Worldsteel Association.

▣ Les flux commerciaux de l'acier et des ferrailles

Le marché des ferrailles est également sensible aux flux du commerce international de l'acier et des ferrailles.

L'intensité des exportations chinoises d'acier influence significativement le marché de l'acier européen, et par conséquent son besoin en ferrailles. À compter de mi-2016, la Chine a fortement réduit ses exportations d'acier vers l'Europe, à cause de sa forte demande intérieure, ce qui a permis aux aciéristes européens et turcs d'améliorer leur production et leurs ventes sur leur marché de proximité. Les clients européens du Groupe, et indirectement le Groupe, ont bénéficié de cette situation de mi-2016 à fin 2018. Depuis, les exportations d'acier turc vers l'Europe ont fortement progressé, à cause de la faiblesse du marché intérieur turc liée à la crise économique que traverse le pays. Ces exportations concurrencent les aciéristes européens, et donc les principaux clients du Groupe en volume.

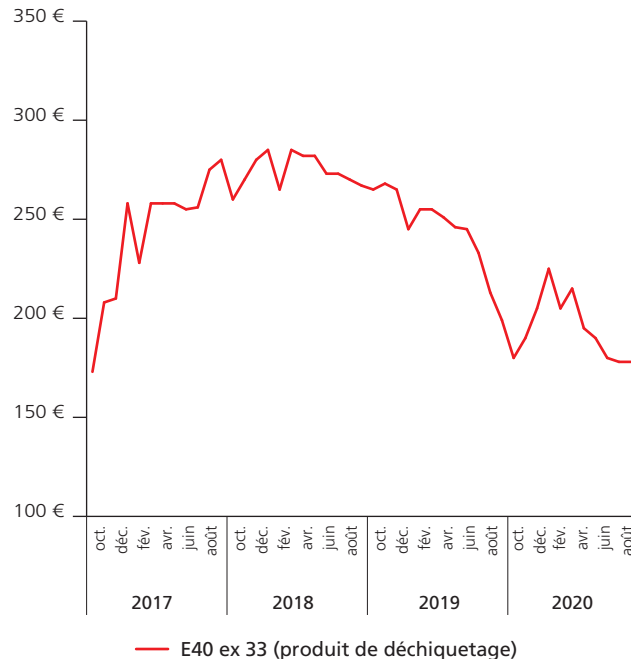
La Turquie constitue le principal importateur mondial de ferrailles (elle produit 34 Mt d'acier, à 68 % d'origine filière électrique, avec un gisement local insuffisant, et importe environ 19 Mt/an de ferrailles, soit 19 % du commerce mondial). À la différence des marchés

domestiques, où les négociations de prix avec les aciéries sont mensuelles, le marché turc achète au marché spot des navires (jusqu'à 40 000 t). L'évolution des prix turcs se répercute donc dans les zones d'approvisionnement que sont les États-Unis et l'Europe, qui sont eux excédentaires en ferrailles. La situation économique en Turquie est également un facteur d'influence pour le marché des ferrailles.

Ces dernières décennies, la globalisation et la libéralisation du commerce international s'étaient traduites par une quasi-disparition des droits de douane. En conséquence, c'est la demande marginale qui influençait les prix mondiaux. Depuis le printemps 2018, la donne a changé, avec l'instauration de droits de douane de la part des États-Unis sur la majorité des importations d'acier.

Le marché du recyclage des ferrailles est perçu comme relativement volatil, dans la mesure où l'évolution des prix et celle des volumes se combinent souvent : une demande accrue en ferrailles de la part des aciéristes induira une rareté sur les tonnes supplémentaires recherchées, et une pression à la hausse sur les prix. Inversement en cas de diminution.

Le tableau ci-dessous résume l'évolution du prix de la ferraille broyée (E40) au cours des dernières années :

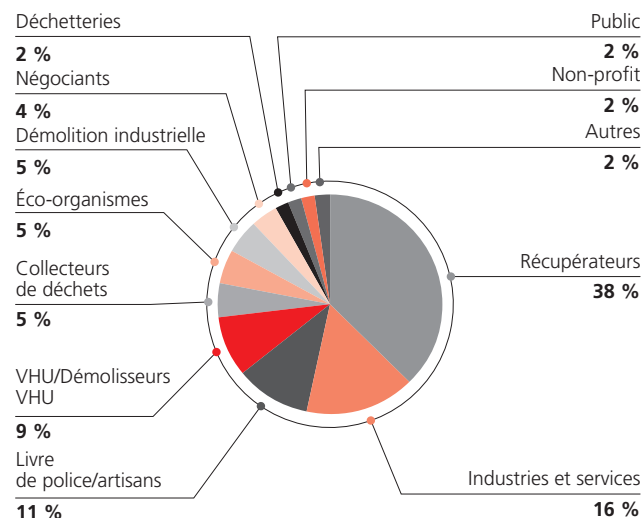


Source : Derichebourg.

□ L'offre de déchets

Les biens de consommation arrivés en fin de vie (80 % environ, y compris les démolitions industrielles) et les chutes de production dans la transformation de l'acier (20 % environ) constituent les approvisionnements des collecteurs de ferrailles. Le niveau de l'activité économique générale influence donc le gisement de ferrailles disponibles.

Pour le groupe Derichebourg, la répartition des entrées sur les chantiers par type de fournisseur est la suivante :



Source : Derichebourg.

Note : la totalité des achats de Derichebourg España a été positionnée auprès de récupérateurs pour 2020.

1.1.1.1.2 Le marché du recyclage des métaux non ferreux (MNF)

Les acteurs du recyclage des ferrailles sont souvent les mêmes que ceux des métaux non ferreux. Les volumes de métaux non ferreux traités par les récupérateurs sont beaucoup plus faibles (souvent 1 pour 10) que ceux des ferrailles. Par contre, les prix unitaires sont beaucoup plus élevés, ainsi que les marges unitaires.

Le tableau ci-dessous récapitule la production mondiale des principaux métaux non ferreux, ainsi que la part de la production issue du recyclage.

Le tonnage collecté en France par les acteurs de la filière MNF est de 1,91 million de tonnes (chiffres 2019), pour une contre-valeur de 2,7 Md€..

Sur le marché français (67 % des tonnes collectées par le Groupe), la répartition des métaux non ferreux collectés par la profession est la suivante :

- aluminium et câbles alu : 23 % ;
- plomb et batteries : 10 % ;
- inox et alliages : 16 % ;
- cuivres hors câbles et moteurs : 9 % ;
- câbles cuivre : 9 % ;
- laiton alliages : 4 % ;
- zinc : 4 % ;
- autres : 25 %.

Source : Federec, chiffres clés du recyclage, 2019.

Les MNF se trouvent essentiellement dans le bâtiment, les emballages, les automobiles et l'équipement industriel. Les industries consommatrices sont essentiellement la fonderie, l'affinerie et autres industries lourdes.

Le recyclage de produits en fin de vie sera de plus en plus incontournable puisqu'il est la seule source de métal non ferreux secondaire, alors que la ressource primaire s'amenuise. Plusieurs autres facteurs favorisent aussi le développement du recyclage des métaux non ferreux. D'une part, la production de minerai primaire est inexistante dans plusieurs régions géographiques. Les produits recyclés sont donc la seule « mine de surface » disponible, et de plus, renouvelable ; dans tous les cas, la réutilisation des produits de récupération permet d'économiser des matières premières.

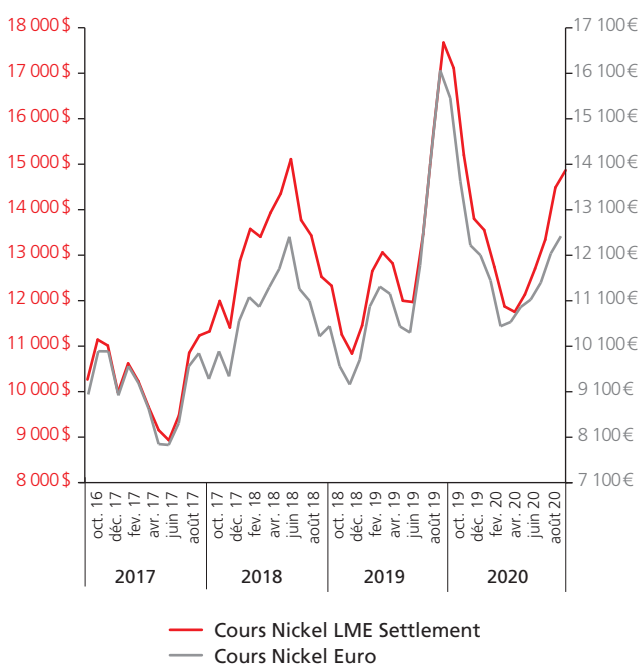
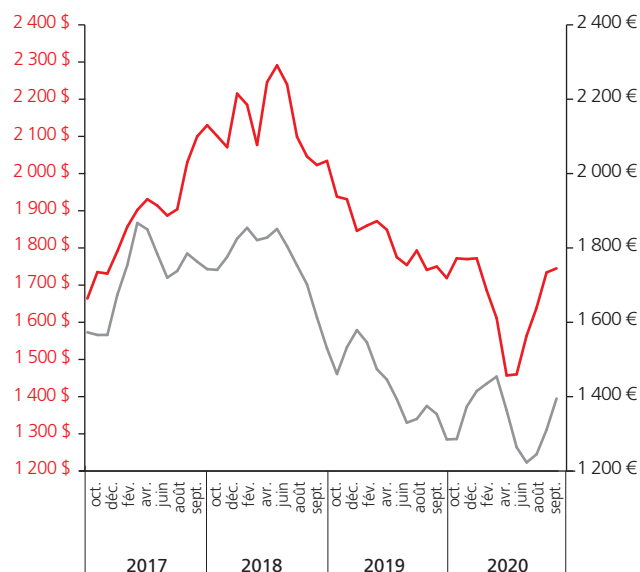
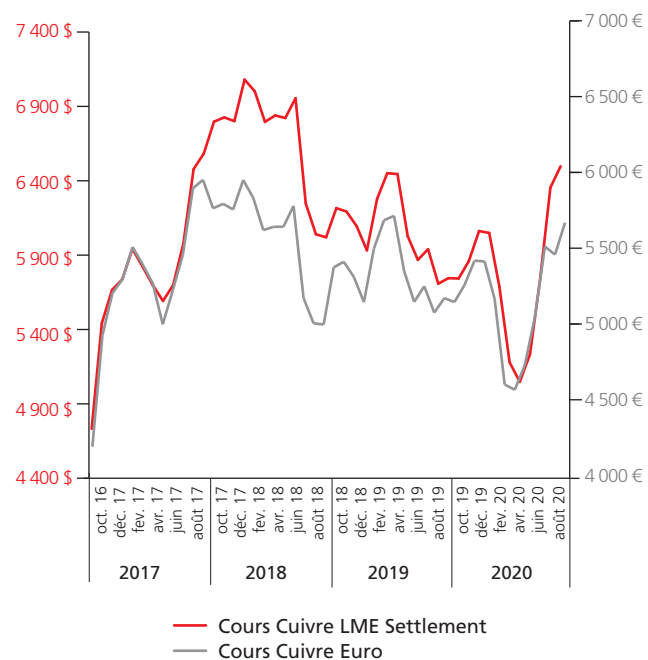
D'autre part, la production de produits secondaires coûte beaucoup moins cher que la fabrication de produits primaires, à partir de minerai. Les investissements nécessaires sont, en moyenne, trois à quatre fois moins élevés que pour le raffinage. L'économie d'énergie par rapport à la production de métal primaire est de l'ordre de 60 à 80 % pour le cuivre, de 90 à 98 % pour l'aluminium, un avantage compétitif certain dans un contexte de prix de l'énergie élevée et de contraintes en termes d'émissions de gaz à effet de serre de plus en plus fortes.

Cependant, les économies sur la production sont compensées partiellement par des coûts de collecte ou des contraintes environnementales pour les pays industrialisés ; ces limites sont moins contraignantes dans les pays émergents qui utilisent de plus en plus ce mode de production et qui importent les produits de récupération.

La seule récupération des produits en fin de vie représente environ 35 % de la production des métaux non ferreux dans le monde (source Bureau international du recyclage). La demande mondiale de métaux non ferreux est fortement corrélée à l'évolution de l'indice de la production industrielle mondiale.

Une inflexion importante s'est produite en 2018, avec la décision de la Chine de publier des cahiers des charges très stricts sur le taux d'impureté contenu dans 19 classes de produits (dont les métaux non ferreux) afin de pouvoir être importés en Chine. Ces taux maximums sont en pratique très difficiles à atteindre, et le volume d'importations chinoises a significativement diminué à partir du printemps 2018. En conséquence, les volumes précédemment consommés par la Chine se sont reportés sur d'autres marchés, entraînant une pression baissière sur les prix des différents métaux non ferreux. Les graphiques ci-contre récapitulent l'évolution des prix des différents métaux.

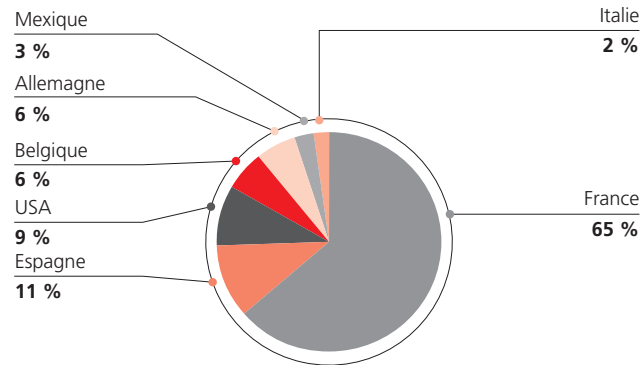
Il est prévu qu'au 1^{er} janvier 2021, la Chine sorte du statut de déchet les plus belles qualités de métaux non ferreux (grenailles de cuivre notamment) et accepte de nouveau des importations de ces produits.



Il convient de noter que ces courbes, en particulier celles du cuivre et du nickel, reflètent imparfaitement l'évolution des prix de vente du Groupe, qui sont certes basés sur les cours du LME, mais qui prennent également en compte une décote pour le métal secondaire. Cette décote évolue en fonction des conditions de marché. Au cas particulier des déchets d'acier inoxydable (qui contiennent en moyenne 7 à 8 % de nickel qui constitue l'essentiel de la valeur de l'inox), la décote a progressé au fur et à mesure que les prix du nickel montaient, annulant l'effet de la hausse.

I.1.1.1.3 Le portefeuille d'activités

L'activité Recyclage du Groupe est présente dans sept pays, avec une part prépondérante de son activité réalisée physiquement en France. Le tableau ci-dessous détaille la répartition des achats par pays (ferrailles et métaux non ferreux).



Le Groupe opère sur 200 centres de recyclage, dont 162 en France.

Cette activité emploie environ 3 000 collaborateurs.

Dans cette activité, les éléments qui différencient le Groupe de ses compétiteurs sont les suivants :

- ▣ la densité du maillage géographique ;
- ▣ l'intégration verticale permise par ce maillage : le vaste maillage du Groupe lui permet d'installer de manière rentable des lignes de traitements secondaires (flottation, affinierie d'aluminium, préparation de mélanges de déchets d'acier inoxydables, préparation d'aluminium première fusion pour les extrudeurs), nourries avec les flux des différents chantiers, sans qu'il soit nécessaire d'acheter significativement à l'extérieur du Groupe ;
- ▣ la gestion des opérations dans une perspective de long terme, qui se traduit notamment par une politique de stocks bas : 15 jours d'activité pour les ferrailles, 15 à 25 jours pour les métaux non ferreux. En période d'augmentation des prix, le Groupe profite moins de la reprise que certains de ses concurrents qui ont davantage de stocks. Il traverse en général mieux que ses concurrents les périodes de baisse de prix, ce qui peut le placer en position d'acteur consolidateur en bas de cycle.

I.1.1.1.3.1 La filière ferrailles

Le Groupe a traité 3,16 millions de tonnes de ferrailles au cours de l'exercice, soit un volume en diminution de 8,3 % par rapport à celui de l'exercice précédent.

En France, le Groupe dispose du maillage le plus important de la profession (162 sites). Comme le transport représente une part importante du coût des déchets entrant sur site, cette proximité du lieu de production des déchets est stratégique.

Avec ses 28 broyeurs-déshiqueurs et 67 presses-cisailles en activité, Derichebourg Environnement prépare les ferrailles pour produire des matières répondant à des normes élevées de qualité : élimination des impuretés, respect des spécifications et calibrage des lots. Les produits ainsi valorisés sont essentiellement destinés aux aciéries électriques, fonderies et convertisseurs dans la filière des produits aciers longs.

En France, le Groupe estime disposer d'une part de marché de 16 à 17 % sur la collecte des ferrailles, et de l'ordre de 23 % (estimation Derichebourg sur la base de données issues de Federec, 2018) pour le traitement (la différence entre les deux chiffres s'explique notamment par les tonnages achetés à des récupérateurs n'ayant pas d'outil industriel).

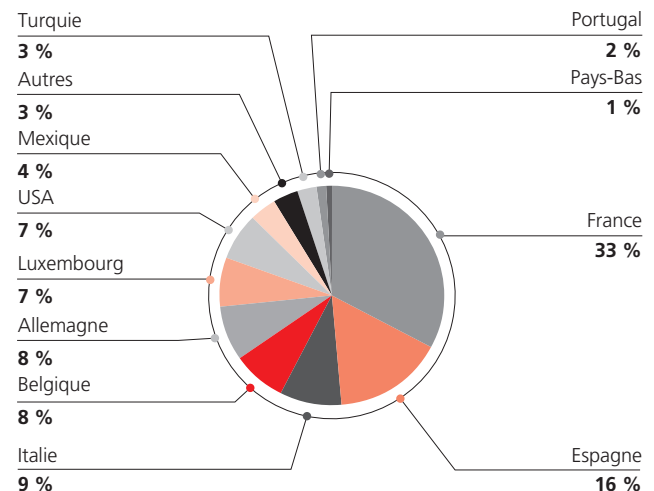
Le deuxième acteur avec une présence nationale est le groupe Ecore, dont la part de marché dans le traitement des ferrailles est de l'ordre de 15-20 % (source Derichebourg).

La société Boone Comenor (groupe Suez Environnement) est très active pour les appels d'offres d'enlèvements de chutes dans les usines automobiles.

Dans chaque région, le Groupe est par ailleurs en compétition avec un grand nombre d'acteurs régionaux, qui disposent de quelques sites.

Une fois préparées et triées, les tonnes sont commercialisées auprès d'aciéristes domestiques ou à la grande exportation (10 % des volumes environ) lorsque le Groupe est proche de zones portuaires.

Le tableau ci-dessous présente les principales zones de destination des ferrailles du Groupe :



NB : pour 2020, impact de l'acquisition de Derichebourg España sur neuf mois

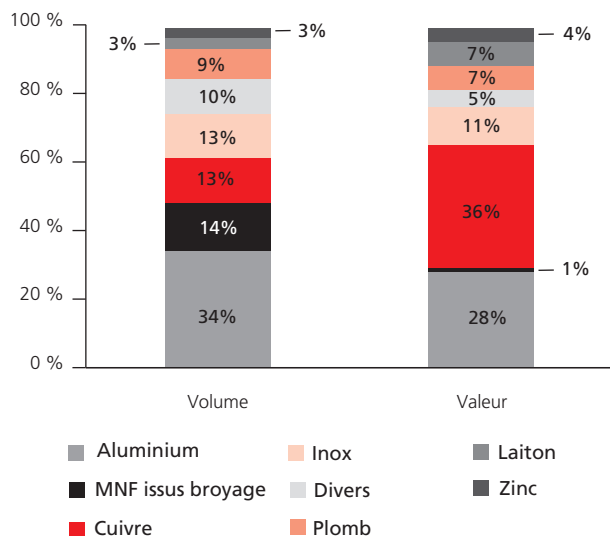
Le Groupe s'efforce de limiter ses stocks (15 jours d'activité environ), afin de ne pas être trop exposé aux variations de prix des ferrailles.

Le Groupe n'exploite pas d'aciérie.

L'activité broyage du Groupe génère des résidus de broyage (mélange de mousse, plastique, verre, bois, etc.) qui ne peuvent être commercialisés en l'état. Le Groupe mène plusieurs actions de développement afin d'améliorer constamment le taux de valorisation (énergie ou matière) et de limiter les volumes envoyés en centre d'enfouissement, qui se sont élevés à environ 133 700 tonnes en 2020 (périmètre France).

I.1.1.1.3.2 La filière métaux non ferreux (MNF)

La répartition du chiffre d'affaires par métal est la suivante :



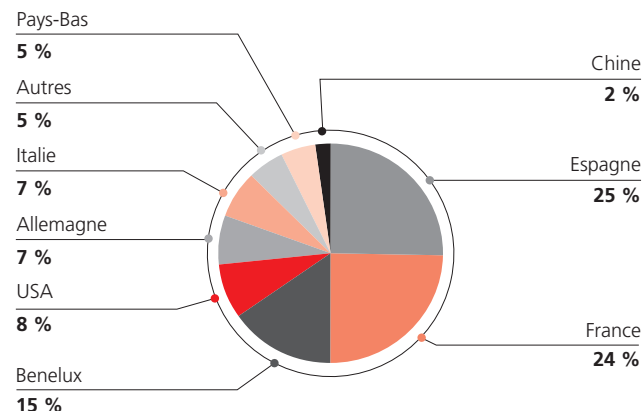
Comparé à ses concurrents, le Groupe traite un volume relatif de métaux non ferreux plus important. Disposer d'une forte part de marché sur les métaux non ferreux est une caractéristique historique du Groupe. Cela s'explique par la diversité des flux traités :

- activité classique d'achat, tri, préparation de tous métaux non ferreux ;
- par ailleurs, Derichebourg Environnement a équipé ses principaux broyeurs de séparateurs par induction et dispose en Europe de deux unités de flottation destinées à séparer l'aluminium des métaux lourds (cuivre, laiton, etc.). L'aluminium dense (carter broyé flotté) est transformé en lingots sur le site lillois de Refinal Industries. Ces lingots (qualité AS9U3) sont majoritairement vendus aux fonderies de pièces automobiles. L'affinerie du Groupe produit 57 533 tonnes de lingots d'aluminium de seconde fusion. Le Groupe a investi dans une deuxième affinerie (four rotatif) à Prémery (Nièvre), qui produira à terme 15 000 tonnes de lingots par an (11 000 tonnes en 2020) ;
- la filiale Inorec prépare des mélanges des différents métaux entrant dans la composition des aciers inoxydables, conformes aux cahiers des charges des clients, afin que ces derniers puissent être directement enfournés ;
- le Groupe prépare de la grenaille de cuivre à partir de câbles cuivreux (environ 7 000 tonnes par an).

Derichebourg España possède une orientation métaux ferreux encore plus marquée que le périmètre historique de Derichebourg. Flottation, affinerie d'aluminium, mais également une activité de broyage de batteries et d'affinage de lingots de plomb, qui permet au groupe de disposer d'une intégration verticale dans un autre métal.

Au cours de l'exercice 2019/2020, le Groupe a traité 552 300 tonnes de métaux non ferreux, en augmentation de 3,2 % par rapport à l'exercice précédent.

Le tableau ci-dessous détaille les ventes de métaux non ferreux (y compris déchets d'acier inoxydable) par pays de destination :



La part des volumes de métaux non ferreux exportés vers la Chine est de l'ordre de 2 %.

I.1.1.1.3.3 Les prestations de services

Le Groupe réalise également des prestations de services (environ 109 M€/an), dans les domaines suivants :

I.1.1.1.3.3.1 Traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Dans le cadre de la mise en œuvre de la directive relative à la responsabilité élargie des producteurs, la France a choisi de confier la responsabilité de la collecte et du traitement des biens mis sur le marché dans 15 filières à des éco-organismes. Le groupe Derichebourg s'est positionné depuis la création de ces filières auprès des éco-organismes en charge des DEEE, principalement sur les activités de traitement. Le Groupe traite 206 100 tonnes par an de DEEE sur 11 sites. Le Groupe est présent sur trois flux de DEEE sur cinq :

- le GEM HF (gros électroménager hors froid : lave-linge, lave-vaisselle, tables de cuisson) ;
- le GEM F (gros électroménager froid : réfrigérateurs et congélateurs). Pour le traitement des GEM F, Derichebourg Environnement s'est associée avec l'un des leaders internationaux du traitement écologique d'appareils de production de froid qui contiennent des CFC ou HFC dans les circuits de refroidissement ou les mousses d'isolation. Une filiale détenue à 50 %, dénommée Fricom Recycling, a été créée avec ce partenaire, Oeko-Service (connu sous le nom de SEG). En 2019, le Groupe a installé, à Bassens (33), la première plateforme française capable de valoriser à la fois les réfrigérateurs et les ballons d'eau chaude, tous deux contenant des gaz fluorés représentant un potentiel de réchauffement élevé pour la planète ;
- les PAM (petits appareils en mélange).

Derichebourg accompagne les éco-organismes dans l'atteinte de leurs objectifs de progression des volumes collectés et valorisés.

Au cours de l'exercice 2019/2020, le flux de traitement des DEEE est le seul flux dont l'activité s'est accrue sensiblement.

I.1.1.1.3.3.2 Gestion-distribution des véhicules hors d'usage (collecte, traitement et suivi matière) avec sa filiale ECO-VHU pour le compte des constructeurs automobiles

Le groupe Derichebourg dispose en France d'un réseau de plus de 300 centres démolisseurs (internes ou correspondants tiers) agréés lui permettant de remplir les prescriptions en matière de maillage territorial, ce qui place le Groupe en position favorable pour signer les contrats-cadres avec les constructeurs et importateurs.

I.1.1.1.3.3.3 Traitement des sous-produits des usines sidérurgiques et des industriels

Le Groupe réalise à façon des prestations de services, du type préparation de ferrailles bouletées utilisées comme chutes refroidissantes, et peut être amené à gérer des parcs à ferrailles d'aciéries.

I.1.1.1.3.3.4 Collecte papiers, cartons, DIB

Le Groupe fait bénéficier à ses clients de son maillage territorial pour proposer des activités de collecte et tri de déchets industriels banals, de papiers et de cartons. La filiale Revival a inauguré au cours de l'exercice 2019 un nouvel établissement à Noisy-le-Sec, en région parisienne, d'une capacité de traitement de 88 000 t/an, avec une insertion soignée dans le paysage urbain.

I.1.1.1.4 La stratégie du Groupe dans l'activité Recyclage

Le Groupe est actuellement le 4^e acteur européen en termes de chiffre d'affaires, derrière les sociétés EMR, TSR, et Chi-Ho Environmental Group (Scholz). Le Groupe a pour ambition de gagner une place d'ici les cinq prochaines années, que ce soit par croissance organique ou externe.

La réussite de cette ambition se traduit par la stratégie suivante :

- ▣ consolider la position de fournisseur de premier plan de la sidérurgie et de la métallurgie, en livrant des produits conformes aux cahiers des charges des clients, et en élargissant sa base de clients, en particulier pour les ferrailles ;
- ▣ mettre en œuvre les meilleures technologies de tri disponibles, afin de conserver toute la valeur ajoutée des différents produits, et réduire la part de résidus dirigée vers la filière d'enfouissement ;
- ▣ disposer d'une équipe de management unie dans la mise en œuvre de la même stratégie dans tout le Groupe, et former les salariés ;
- ▣ mettre à jour l'outil informatique du Groupe, sans toucher à ses principales caractéristiques qui font de lui l'un des outils les plus pertinents du marché (connaissance des stocks et de la marge en temps réel sur tous les sites du Groupe) ;

- ▣ développer des métiers de niche, sur lesquels il y a moins d'intervenants, tels que la flottation des métaux induits, l'affinage d'aluminium ou de plomb, la préparation à froid de mélanges destinés aux aciéries produisant de l'inox. Le Groupe cherche également à développer des tris complémentaires sur les fractions non ferreuses issues du processus de broyage. À terme, le Groupe ambitionne de réaliser 20-25 % du chiffre d'affaires de l'activité Recyclage sur ces segments ;
- ▣ développer le réseau de collecte, en France et à l'Étranger, en étant dans chaque pays de présence soit un leader national, soit un leader régional, et en explorant les possibilités de croissance externe dans une approche de long terme. Le Groupe est ainsi bien placé pour être un consolidateur de marché en bas de cycle.

I.1.1.2 Activité Services aux Collectivités

Le Groupe réalise environ 146 M€ de chiffre d'affaires dans cette activité. Il est présent en France et au Canada.

La maîtrise de la gestion des déchets ménagers et du nettoyage urbain constitue un enjeu majeur pour les collectivités. Elle conditionne l'amélioration du cadre de vie et le respect des obligations économiques, sociales et environnementales qui pèsent de plus en plus lourdement sur elles. Poly-Environnement (France) et Derichebourg Canada gèrent tous les types de déchets ménagers et leurs modes de collecte : traditionnelle et sélective (verre, journaux et magazines, emballages ménagers, déchets verts, cartons, papiers, etc.), en porte-à-porte et en apport volontaire. Ces filiales assurent également la collecte des déchets de voirie et des objets encombrants, la gestion de plusieurs centres de tri d'ordures ménagères ainsi que le transfert des déchets vers les centres de traitement et de valorisation. Poly-Environnement propose aux collectivités de prendre en charge tous les aspects de leur exploitation et le nettoyage urbain (balayage, nettoyage des sols souillés, corbeilles publiques et conteneurs, dégraffitage...).

Poly-Environnement, au travers de ses filiales, assure la collecte en porte-à-porte des déchets ménagers et assimilés dans quatre des dix arrondissements de la ville de Paris confiés à des opérateurs privés, et la collecte des ordures ménagères dans trois arrondissements de Marseille (2^e, 15^e et 16^e). Au cours de l'exercice 2019, le Groupe a renouvelé son contrat à Paris, et a même étendu le champ de ses prestations, puisqu'il a également été adjudicataire dans les 10^e et 18^e arrondissements.

Les contrats (marchés publics) sont le plus souvent d'une durée de cinq à sept ans, il est fréquent que la collectivité demande du matériel neuf lors du renouvellement des marchés.

Le Groupe se positionne sur des appels d'offres qui accordent une part suffisante à la note technique, qui permet de valoriser la qualité du service et les moyens déployés par le soumissionnaire, et non uniquement le prix le plus bas, afin d'obtenir une rentabilité des capitaux employés.

Cette activité emploie environ 1 700 collaborateurs.

1.1.1.3 Propriétés immobilières, usines, équipements, immobilisations corporelles importantes

L'activité Services à l'Environnement du Groupe est fortement consommatrice de matériels : broyeurs, cisailles, inducteurs, matériels de collecte, de tri, et les infrastructures qui les accompagnent : terrains, dallages béton, raccordements électriques.

La stratégie du Groupe est d'être propriétaire ou bénéficiaire économique de tous les actifs de long terme qu'il utilise fréquemment.

Le tableau ci-dessous détaille les principales familles d'actifs et matériels utilisés dans l'activité Recyclage :

Famille	Nombre et commentaires
Terrains	465 hectares en propriété, et exploités
Broyeurs	28 broyeurs en activité
Cisailles	67 cisailles en activité
Grues fixes	64 grues fixes, presque toutes électriques
Camions	490 camions, avec une politique de renouvellement aux dernières normes environnementales

Le tableau ci-dessous détaille la valeur comptable de ces actifs :

En millions d'euros	30-09-20	30-09-19
Valeurs brutes	1412	1 398
Amortissements cumulés	(934)	(932)
Valeur nette	478	467

NB : Les chiffres ci-dessus intègrent également la valeur des immobilisations appartenant à des entités affectées à l'activité Holding, propriétaires de terrains exploités par l'activité Services à l'Environnement.

Le groupe Derichebourg privilégie, lorsque cela est possible, l'acquisition des terrains sur lesquels il réalise les prestations de Services à l'Environnement. Le Groupe est propriétaire, notamment via Derichebourg Immobilier et ses filiales, ainsi que via Derichebourg España de plus de 465 hectares de terrains exploités par l'activité Services à l'Environnement. Compte tenu de l'ancienneté de détention de certains terrains, il peut exister des plus-values sur ces terrains par rapport à leur coût historique. Lors de la transition aux normes IFRS, la valeur de marché des terrains au 1^{er} janvier 2004 a été considérée comme coût présumé pour certains terrains. Un écart (net d'impôts différés) de 41 M€ est intégré aux capitaux propres et aux immobilisations corporelles.

1.1.1.4 Activité de recherche et développement

L'activité Services à l'Environnement du Groupe poursuit ses efforts afin d'accroître le taux de valorisation des biens et produits de consommation arrivés en fin de vie. Un des objectifs est de parvenir à valoriser, sous forme soit de matière soit d'énergie, tout ou partie des résidus de broyage. L'objectif est de diminuer de 20 % d'ici 2022 les volumes mis en enfouissement (à volume égal traité par les broyeurs).

Des filières pérennes ont été développées sur les pneumatiques usagés, certains types de plastiques, et une fraction des résidus de broyage préparée en combustible de substitution.

D'ores et déjà, Derichebourg Environnement produit 31 000 tonnes par an de combustibles de substitution pour les cimenteries.

1.1.2 Activité Multiservices

1.1.2.1 Les marchés du Multiservices

L'activité Multiservices regroupe de nombreux métiers qui ont deux points communs :

- la volonté des clients donneurs d'ordre d'externaliser certaines fonctions afin de se concentrer sur leur cœur de métier ;
- une forte intensité en main-d'œuvre des prestations réalisées.

Dans cette branche, le Groupe est présent en France (85 % du chiffre d'affaires), au Portugal, en Espagne et en Allemagne principalement.

1.1.2.2 Le portefeuille d'activités

Derichebourg Multiservices est un opérateur de référence des services externalisés aux entreprises industrielles et tertiaires, aux services publics et aux collectivités.

Acteur global de proximité, Derichebourg Multiservices apporte à ses clients **quatre solutions** complémentaires :

- tertiaire : offres modulables garantissant le bon fonctionnement des bâtiments et installations, et le bien-être des occupants ;
- industrie : expertises « sur mesure » de sous-traitance globale industrielle au service de la production du client ;
- espace urbain : ensemble de prestations dédiées aux villes et infrastructures urbaines pour un cadre de vie plus qualitatif ;
- sourcing RH et intérim : solutions visant à offrir des ressources au client, pour renforcer ses compétences tout en s'affranchissant des contraintes inhérentes.

Ces solutions sont déployées par 19 filiales réparties dans six pays.

Des métiers, des filiales

Support à l'industrie aéronautique Support aux opérations aériennes	DERICHEBOURG AERONAUTICS SERVICES
Propreté et services associés Nettoyage et maintenance industriels Manutention et logistique	DERICHEBOURG PROPRETÉ
Génie électrique et climatique Maintenance multitechnique	DERICHEBOURG ÉNERGIE
Facility Management	DERICHEBOURG FM
Télésécurité	DERICHEBOURG TECHNOLOGIES
Accueil & accueil événementiel Accueil retail & spectacle Courrier	DERICHEBOURG ACCUEIL
Éclairage public Signalisation	DERICHEBOURG ÉNERGIE E.P.
Affichage urbain Maintenance de mobilier urbain	DERICHEBOURG SNG
Espaces verts VRD	DERICHEBOURG ESPACES VERTS
Intérim généraliste Intérim spécialisé Recrutement	DERICHEBOURG INTÉRIM
Intérim aéronautique Intérim éolien Recrutement aéronautique	DERICHEBOURG AERONAUTICS RECRUITMENT
Centre de formation	DERICHEBOURG AERONAUTICS TRAINING

Contribution au chiffre d'affaires par solution

SOLUTIONS	Chiffre d'affaires (en millions d'euros)
INDUSTRIE	105
TERTIAIRE	560
ESPACE URBAIN	47
SOURCING RH & INTÉRIM	124

I.1.2.2.1 Solutions pour le secteur Tertiaire

Ces solutions regroupent l'ensemble des prestations qui garantissent le bon fonctionnement des bâtiments et qui permettent de les pérenniser ; comme les travaux de génie climatique et électrique, les interventions de maintenance multitechnique, la propreté, la télésécurité, la manutention et les espaces verts.

Ces prestations s'adressent également au bien-être des occupants avec l'accueil en entreprise, le service courrier et le factotum.

Les deux métiers les plus importants, par le chiffre d'affaires, dans les solutions pour le Tertiaire sont l'énergie (génie climatique, électrique et maintenance multitechnique) et la propreté.

I.1.2.2.1.1 Derichebourg Propreté

Évoluant dans un marché très concurrentiel, la propreté est aujourd'hui un métier stratégique, influant directement sur de nombreux facteurs clés pour les hommes et les organisations : bien-être, performance, confort, santé, image... Ce marché est également en pleine mutation : aux besoins du client « donneur d'ordre » se superposent les attentes du client « final » : l'utilisateur.

Derichebourg Propreté est l'un des acteurs de référence français. Parce que les enjeux et les modalités d'intervention diffèrent d'un secteur d'activité à l'autre, la filiale propose des savoir-faire spécifiques « secteur » au profit du secteur privé et des acteurs publics. Derichebourg Propreté propose ainsi une gamme complète de services couvrant les lieux les plus simples aux plus exigeants.

Secteurs d'intervention :

- ▢ industrie : nettoyage industriel et maintenance de 1^{er} niveau ;
- ▢ agroalimentaire ;
- ▢ santé ;
- ▢ pharmacie/ultra-propreté ;
- ▢ locaux tertiaires et administratifs ;
- ▢ retail ;
- ▢ services habitats, voiries, transports en commun.

Derichebourg Propreté dispose également de compétences lui permettant d'assurer des services de manutention et logistique.

Chiffres clés 2020 :

- ▢ 18 000 spécialistes ;
- ▢ 100 implantations réparties sur toute la France ;
- ▢ 10 000 clients.

Son engagement à exécuter une maintenance préventive assure la pérennité des installations.

Travaux en génie climatique	Travaux en génie électrique	Maintenance
<ul style="list-style-type: none"> ▢ Chauffage, climatisation, ventilation, réfrigération, régulation ▢ Aéraulique, hydraulique ▢ Traitement des fluides ▢ Plomberie 	<ul style="list-style-type: none"> ▢ Courants forts ▢ Courants faibles ▢ Régulation, automates programmables ▢ Secours électrique 	<ul style="list-style-type: none"> ▢ Climatisation, ventilation, chauffage ▢ Courants forts, courants faibles ▢ Plomberie, protection incendie ▢ Second œuvre ▢ Gestion déléguée des contrats

I.1.2.2.2 Solutions pour l'Industrie

Ces solutions regroupent l'ensemble des prestations où les métiers interviennent au cœur des process de production des clients, principalement dans le secteur aéronautique.

I.1.2.2.2 Derichebourg Énergie

Un gestionnaire de parc immobilier doit, pour valoriser ses actifs et maximiser son résultat d'exploitation, rechercher en permanence la performance énergétique, tout en veillant à la fiabilité et à la pérennité des bâtiments et leurs installations. Il doit également aux occupants des bâtiments les meilleurs standards de sécurité et de confort.

Derichebourg Énergie réalise, exploite et maintient sur la durée les installations en génie climatique et génie électrique. La filiale intervient au travers d'une gamme de prestations allant des travaux à la maintenance monoteknique et multiteknique en site fixe ou en itinérance.

Derichebourg Aeronautics Services intervient sur l'assemblage des avions ainsi qu'au niveau de l'inspection qualité.

Elle intervient comme sous-traitant majeur du secteur aéronautique et propose une gamme complète de prestations clé en main allant du manufacturing engineering à l'assistance à la livraison.

Support à l'industrie aéronautique	Support aux opérations aériennes
<ul style="list-style-type: none"> ▢ Processus industriel ▢ Assemblage/fabrication ▢ Assistance à la livraison ▢ Services d'assistance au sol 	<ul style="list-style-type: none"> ▢ Gestion de navigabilité ▢ Représentation client & assistance livraison ▢ Transitions d'avions ▢ Formation & transfert de connaissance

Chiffres clés 2020 :

- ▢ présence dans cinq pays : France, Espagne, Allemagne, États-Unis, et Chine ;
- ▢ 1 500 collaborateurs.

I.1.2.2.3 Solutions pour Sourcing RH & Intérim

L'intérim est un outil d'ajustement de l'emploi au service des entreprises et des candidats. Les entreprises recherchent de plus en plus de réactivité et de souplesse dans leur organisation du travail et dans la gestion de leur masse salariale. L'intérim est également un tremplin pour les candidats qui accèdent plus facilement à des postes et à des formations qui leur permettent d'évoluer professionnellement.

Ce secteur en pleine mutation se centre sur la création de compétences et s'inscrit comme un levier d'employabilité.

Les solutions Sourcing RH & Intérim regroupent l'intérim généraliste, l'intérim aéronautique, le recrutement et un centre de formation aux métiers de l'aéronautique.

Le chiffre d'affaires réalisé par les métiers Solutions Sourcing RH & Interim est de 124 M€.

I.1.2.3.1 Derichebourg Intérim et Recrutement

Derichebourg Intérim et Recrutement apporte une réponse globale (recrutement en intérim, CDD et CDI) aux problématiques des entreprises qui connaissent aujourd'hui d'importants besoins en recrutement, à la fois pour pouvoir se développer, répondre aux demandes croissantes du marché et absorber des pics d'activité saisonniers.

Derichebourg Intérim et Recrutement délègue des collaborateurs aux entreprises dans de multiples secteurs : tertiaire, banque/finance/assurance, logistique/transport, vente/retail, BTP et industries.

Chiffres clés 2020 :

- ▣ 5 000 clients en France ;
- ▣ plus de 250 000 missions d'intérim ;
- ▣ 38 implantations en France.

I.1.2.3.2 Derichebourg Aeronautics Recruitment

Derichebourg Aeronautics Recruitment recrute dans le secteur aéronautique, naval et ferroviaire.

Le réseau d'agences Derichebourg Aeronautics Recruitment détache son personnel intérimaire pour des missions de courte ou longue durée et réalise également du recrutement en CDI et CDD.

Chiffres clés 2020 :

- ▣ plus de 33 000 missions d'intérim ;
- ▣ 31 000 intérimaires inscrits ;
- ▣ 11 implantations en Europe dont 9 en France.

I.1.2.3.3 Derichebourg Aeronautics Training

En 2008, le Groupe a créé sa propre école de formation aux métiers de services dans l'aéronautique.

Derichebourg Aeronautics Training, centre de formation situé à Toulouse, dispense un large éventail de sessions de formations :

- ▣ ajusteur monteur (CQPM),
- ▣ monteur câbleur (CQPM),

- ▣ intérateur cabine avion (CQPM),
- ▣ CAO CATIA,
- ▣ inspection/qualité,
- ▣ facteurs humains et CDCCL.

Chiffres clés 2020 :

- ▣ plus de 11 000 personnes formées depuis la création du centre ;
- ▣ un taux de retour à l'emploi dans les trois mois de 78 % pour les stagiaires ayant suivi une formation qualifiante.

I.1.2.2.4 Solutions pour l'Espace Urbain

Cette solution regroupe l'ensemble des prestations destinées aux collectivités territoriales pour améliorer le cadre de vie et la performance énergétique des villes.

Aujourd'hui, les villes se doivent de répondre aux attentes grandissantes en matière de services, de mobilité, de préservation de l'environnement et de cohésion sociale. L'aménagement de l'espace urbain est représentatif des enjeux auxquels sont confrontées les villes.

L'éclairage public, l'affichage urbain, l'installation et la maintenance de mobilier urbain et les espaces verts ainsi que les travaux de voirie et réseaux divers sont autant de domaines sur lesquels peut se jouer l'attractivité d'une commune.

Les deux filiales les plus importantes, par le chiffre d'affaires, des solutions à l'espace urbain sont celles en charge de l'éclairage public et de l'affichage urbain.

I.1.2.2.4.1 Éclairage public : Derichebourg Énergie E.P.

L'éclairage public participe à dynamiser les villes et assurer leur lisibilité, à renforcer le sentiment de sécurité et à diminuer les nuisances lumineuses. Il représente par ailleurs une source importante de réduction de la facture énergétique.

Derichebourg Énergie E.P. propose une offre dédiée en matière d'éclairage public pour concevoir, réaliser et entretenir les installations au travers de quatre activités majeures :

- ▣ éclairage urbain et de stades ;
- ▣ signalisation tricolore, bus à haut niveau de service ;
- ▣ éclairage festif et embellissement ;
- ▣ vidéoprojection.

Chiffres clés 2020 :

- ▣ 300 ingénieurs et techniciens ;
- ▣ 1 000 clients.

I.1.2.2.4.2 Affichage urbain : Derichebourg SNG

Le mobilier urbain est aujourd'hui un outil d'aménagement stratégique. Il doit s'adapter aux nouvelles formes de mobilité, respecter les normes d'accessibilité, être durable et s'intégrer dans une logique environnementale. L'affichage urbain, quant à lui, répond à trois impératifs : respecter le cadre de vie, prévenir les nuisances lumineuses et réduire les consommations énergétiques.

Maîtrisant ces enjeux, Derichebourg SNG propose une offre complète de prestations allant de l'affichage à l'installation et à la maintenance du mobilier urbain.

Mobilier urbain	Affichage urbain
<ul style="list-style-type: none"> Installation et travaux Maintenance corrective Entretien préventif 	<ul style="list-style-type: none"> Affichage Maintenance Gestion de la visibilité

Chiffres clés 2020 :

- 42 implantations réparties sur toute la France ;
- 68 000 dispositifs gérés par an ;
- 2 500 installations de mobilier urbain par an.

1.1.2.3 Les marchés du Multiservices

À travers ses 19 métiers et filiales qui se positionnent toutes comme des challengers sur des marchés conséquents, porteurs et en forte croissance, Derichebourg Multiservices tire le meilleur parti des synergies qui existent entre ses quatre pôles d'activités, notamment en termes d'ingénierie technique, de gestion sociale, de développement commercial, d'innovation, de digital, d'excellence de services.

Les filiales du pôle Multiservices ont des positionnements de marché variables :

- leader européen du marché de la sous-traitance sur les chaînes d'assemblage Airbus ;
- leader national au Portugal avec la filiale Derichebourg Facility Services qui occupe la 3^e place sur le marché portugais, en termes de chiffre d'affaires ;
- challengers nationaux : Propreté France et SNG ;
- challengers régionaux (Île-de-France) : Énergie ;
- les autres filiales ont une pénétration du marché plus faible : Accueil, Technologie, Intérim, Éclairage Public, Espaces verts...

1.1.2.4 La stratégie du Groupe dans le Multiservices face aux nouveaux défis

Les marchés sur lesquels opère Derichebourg Multiservices évoluent fortement et entament de profondes mues.

- Le développement du digital.** Le progrès technologique va permettre le développement de nouveaux outils encore plus performants. Cela est également le cas pour la maintenance des bâtiments, que ce soit dans le préventif ou le curatif. Les outils numériques représentent une opportunité pour monter en gamme en basculant vers une maintenance augmentée des bâtiments. En parallèle, la production de données d'occupation continuera de se développer dans le cadre de la consommation énergétique, mais aussi pour les services aux occupants.
- La montée en puissance des exigences environnementales** qui viennent impacter le marché de l'efficacité énergétique en croissance soutenue depuis plusieurs années tiré par les rénovations suscitées par la lutte contre le réchauffement climatique.
- Demande croissante d'externalisation.** Afin de se concentrer sur leur cœur de métier, les sociétés se voient de plus en plus contraintes de confier une part de leur activité opérationnelle afin de bénéficier des compétences, du pilotage et de disposer pour leur structure économique d'une meilleure flexibilité et d'un meilleur contrôle des coûts.

- L'émergence de la valeur de bien-être au travail.** Cette tendance fait évoluer le marché du Multiservices et nécessite d'apporter de nouvelles offres sur mesure à nos clients. Il devient nécessaire de passer d'une attitude de prestataire de services à une posture qui intègre l'excellence du service, à la fois pour l'utilisateur final et pour nos clients.

Nos orientations pour répondre à ces nouveaux défis

Les marchés du Multiservices s'ouvrant à de nouveaux types de demandes, les clients s'attendent désormais à ce que le Groupe leur propose des solutions de services innovantes, à forte valeur ajoutée, ciblées utilisateur final et construites pour atteindre et maintenir les niveaux de satisfaction et de rentabilité souhaités.

Pour y répondre, Derichebourg Multiservices déploie :

Nouvelles offres de services

L'innovation est un facteur différenciant que Derichebourg Multiservices intègre dans l'élaboration de nouvelles offres de services pour les bâtiments et les occupants. Les départements Digital, innovation et RSE interviennent en support des activités opérationnelles afin d'identifier et d'accompagner les développements et déploiements de ces nouveaux services qui visent à donner le pouvoir aux occupants du bâtiment.

Ces offres s'orientent vers plus d'efficacité énergétique en visant à contribuer à la performance de nos clients dans ces domaines.

- Facility Management** Face à la demande croissante de services multiples par les entreprises et collectivités, la réponse de Derichebourg FM est de leur proposer un seul contrat intégré dont elle confie à ses propres équipes la gestion et l'exécution de chacun des services attendus.

Elle peut ainsi garantir l'excellence de services et le niveau d'exigence correspondant aux enjeux spécifiques de chacun de ses clients.

- Modernisation de la stratégie ressources humaines** afin de répondre aux évolutions technologiques et sociétales de façon à accompagner ses collaborateurs, attirer et conserver les talents.

Développement du maillage national

- Dans la Propreté, principal métier par le volume de chiffre d'affaires, le Groupe dispose d'une structure présente sur le territoire national, ce qui lui confère un maillage territorial cohérent. Le Groupe cherche à accroître sa part de marché tant de manière organique que par des opérations de croissance externe ciblées, afin de mieux amortir ses coûts de structure.
- La logique est voisine dans les métiers de travail temporaire, où le Groupe est en concurrence avec des concurrents de taille très significative. La densification du maillage territorial et la croissance du chiffre d'affaires sont deux axes de travail pour ces activités.

RESSOURCES



FINANCIÈRES ET ORGANISATIONNELLES

- **Actionnariat familial** (+ de 57 % en droits de vote)
- **Coté à Euronext Paris** (Eurolist B)
- **Présent dans 10 pays** sur **3 continents**
- **400 Sites**



ACTIFS INDUSTRIELS

- **28** broyeurs-déchiqueteurs VHU en activité
- **67** presses-cisaillages
- **490** camions avec une politique de renouvellement aux dernières normes environnementales
- **425** bennes à ordures ménagères et **1 870** VL VU Multiservices



INNOVATION ET DIGITAL

- Plateformes de pilotage digital pour nos activités au service de nos clients (My pilot, Dclic, plateformes de suivi énergétique)
- Digitalisation des process RH
- Digitalisation du service des flux physiques (camion)
- Digitalisation de suivi des sinistres

MISSION

SERVIR

les Hommes tout en protégeant leur environnement

Nos valeurs humaines et professionnelles, socle de notre stratégie et de notre action quotidienne



L'EXPERTISE



LE SENS DU SERVICE



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



LA PROXIMITÉ

DÉFIS

MONTÉE EN PUISSANCE DES EXIGENCES ENVIRONNEMENTALES

ADAPTER NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES À LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE

DÉVELOPPEMENT VIA LE DIGITAL

DEMANDE CROISSANTE D'EXTERNALISATION

PERSONNALISATION DES SERVICES

ACTION



PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET SES RESSOURCES

En préservant et optimisant les ressources à travers notre activité de recyclage des déchets produits par les industriels, les collectivités et les particuliers.



ASSAINIR L'ENVIRONNEMENT URBAIN

En contribuant à la propreté et à l'amélioration du cadre de vie de chacun à travers nos services aux collectivités.



OPTIMISER L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

En offrant une large gamme de services aux entreprises comme aux collectivités, leur permettant d'externaliser tous les services transférables et ainsi de se recentrer pleinement sur leur cœur de métier.

CRÉATION DE VALEUR POUR NOS PARTIES PRENANTES

FINANCIÈRES ET ORGANISATIONNELLES

- **CA 2,5 milliards d'euros**
 - Derichebourg Environnement : **1,6 milliard d'euros**
 - Derichebourg Multiservices : **836,2 millions d'euros**
- **180,9 millions d'euros** Ebitda courant



MANUFACTURIER


- Recyclage de **3,16 millions de tonnes** de métaux ferreux et **552 300 tonnes** de métaux non ferreux permettant d'éviter l'émission de **5,3 millions de t éq CO₂**
- **77 100 tonnes** de lingots d'aluminium produits



INNOVATION ET DIGITAL


- Gains énergétiques (Alertgasoil, Effenco et LED)
- Pilotage de l'activité et de la relation client
- Proximité RH et client






CAPITAL HUMAIN

- **42 200** collaborateurs
- **118** nationalités
- Une culture de la santé sécurité
- **1** centre de formation professionnelle créé en 2008



ÉCOSYSTÈME RELATIONNEL DE PROXIMITÉ

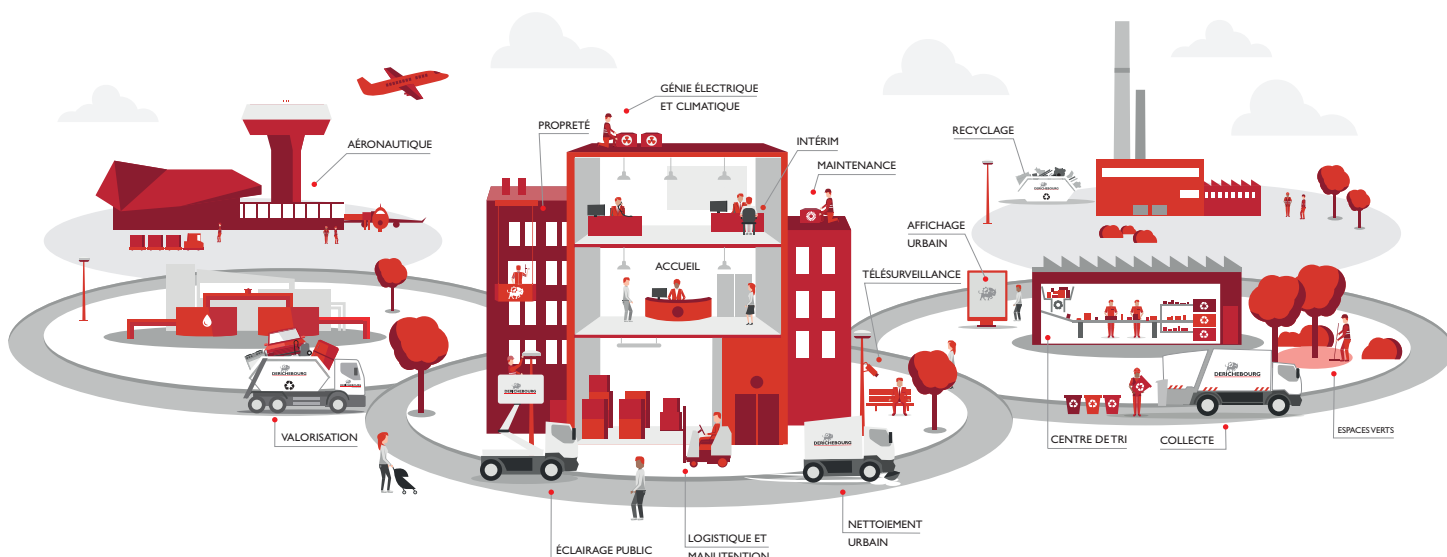
- Proximité Fournisseurs : usines, professionnels, particuliers
- Des clients divers : industries, collectivités, tertiaires, éco-organismes
- Partenariats institutionnels et associatifs



CAPITAL ENVIRONNEMENTAL

- **465** hectares en propriété et exploités
- **47,7 %** des sites industriels certifiés ISO 14001
- Acteur majeur de l'économie circulaire

Un opérateur majeur des services à l'environnement, aux entreprises et aux collectivités, organisé en deux branches complémentaires : Services à l'Environnement et Multiservices



HUMAIN

- **6,7 %** de salariés en situation de handicap
- **62 %** de femmes / **38 %** d'hommes
- Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt : **27,6**
- **248 100 heures** de formation dont **78 500 heures** dédiées à la sécurité



ÉCOSYSTÈME RELATIONNEL

- **14** partenariats avec des organisations permettent de renforcer l'insertion
- note moyenne de satisfaction clients Multiservices : **8,3**



ENVIRONNEMENTAL

- **33,1 %** des résidus de broyage mis en filière de valorisation
- **206 100 tonnes** de DEEE valorisés
- **409 000 véhicules** hors d'usage valorisés



I.2 Principaux risques RSE

I.2.1 Analyse des risques RSE

L'analyse des risques a permis d'identifier les risques potentiels dans les domaines social/sociétal, environnemental, droits de l'homme et lutte contre la corruption. Les dispositifs de maîtrise et de contrôles en place permettent d'atténuer ces risques et de définir les actions prioritaires présentées dans le programme « Concrètement responsable 2018-2022 ».

Ce paragraphe répond également aux dispositions de la loi n° 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance présentées au chapitre 1.8.

Deux cartographies d'analyse des risques distinctes ont été élaborées à partir d'une méthodologie unique :

- ▣ une cartographie des risques spécifiques en matière de corruption répondant aux exigences de la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 dite loi Sapin 2 ;
- ▣ une cartographie des risques RSE (droits humains et libertés fondamentales, santé et sécurité des personnes et environnement).

Ces cartographies permettent d'identifier, analyser et hiérarchiser les risques afin d'établir des plans d'actions adaptés à partir de la méthode suivante :

- ▣ identification des risques potentiels ;
- ▣ identification des mesures de contrôle interne et des moyens de maîtrise des risques cette année ;
- ▣ hiérarchisation et cotation des risques résultant de l'impact et de la probabilité d'occurrence de ces risques.

La cotation de ces risques a fait ressortir trois niveaux de risques potentiels :

- prioritaire,
- secondaire,
- faible.

Les risques potentiels identifiés comme prioritaires font l'objet d'actions et de contrôles décrits dans la feuille de route RSE permettant d'atténuer et de maîtriser ces risques.

Les risques potentiels prioritaires inhérents aux activités du Groupe et faisant l'objet de mesures de maîtrise spécifiques sont les suivants :

- ▣ environnemental lié au taux de valorisation des résidus de broyage insuffisant ;
- ▣ santé et sécurité au travail liés aux accidents du travail ;
- ▣ environnemental lié à des pollutions de l'air, du sol, etc. ;
- ▣ incendie ;
- ▣ perte du patrimoine clients lié à des insatisfactions clients ;
- ▣ droits humains et respect du droit du travail ;
- ▣ pandémie (intégré à la matrice des risques lors de cet exercice).

Au titre des actions d'atténuation des risques RSE, le groupe Derichebourg poursuit le déploiement de son programme « Concrètement responsable 2018-2022 ».

Les risques listés précédemment et présentés dans le présent chapitre sont les éléments déclarés matériels à l'issue de l'analyse des risques.

Au vu de ses activités, le Groupe ne détaille pas les thématiques suivantes, car évaluées comme étant non-matérielles :

- la lutte contre le gaspillage alimentaire,
- la lutte contre la précarité alimentaire,
- le respect du bien-être animal,
- une alimentation responsable, équitable et durable.

Le Groupe ne met pas en place de montage visant à réduire artificiellement sa charge d'imposition sur les sociétés ou à transférer ses résultats fiscaux dans des pays à fiscalité réduite.

Face à la pandémie de la Covid-19, le Groupe a mis en place un dispositif de gestion de crise spécifique détaillé ci-dessous :

1. Avant la décision de confinement arrêtée par le Gouvernement français

Le groupe Derichebourg a mis en place les mesures de prévention du risque de pandémie de la Covid-19 suivantes :

- constitution d'une cellule de crise par pôle à travers les comités de direction,
- déploiement des plans de continuité d'activité par filiale intégrant la communication des consignes à suivre pour se protéger et protéger les tiers,
- achat d'équipements de protection individuelle (masques, gel hydroalcoolique, etc.),
- mise à jour de l'évaluation des risques dans chaque document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP).

Le Groupe a veillé à l'adaptation constante de ces mesures pour tenir compte des évolutions de la pandémie et des mesures gouvernementales.

2. Pendant le confinement du printemps 2020

Pendant la période de confinement dans les différents pays où le Groupe est présent, les activités identifiées par les gouvernements comme essentielles au fonctionnement du pays ont été maintenues (nettoyage, collecte des déchets, recyclage). Les modes opératoires ont été mis à jour afin de poursuivre les activités en sécurité. Des modes opératoires spécifiques liés à la décontamination ont été créés.

Les autres activités non indispensables ont dû être arrêtées conformément aux dispositions gouvernementales.

Les fonctions essentielles au fonctionnement de l'entreprise telles que les ressources humaines et les services financiers ont été maintenues.

Des mesures adaptées ont été prises selon la nature des activités et des fonctions : activité partielle (près de 10 500 collaborateurs en France à fin juin 2020), télétravail, poursuite de l'activité avec des mesures de protection adaptées.

Plus d'une centaine de collaborateurs en activité partielle a bénéficié du dispositif FNE-Formation. Des modules de formation complémentaires spécifiques ont été mis à disposition des salariés sur la Derichebourg Academy : télétravail, les clés pour comprendre la Covid-19, désinfection Covid-19.

Ces modalités ont été validées avec les institutions représentatives du personnel qui ont été consultées pendant toute cette période.

Les plans de prévention des risques intègrent désormais le risque de la Covid-19.

3. Post-confinement

Des plans de reprise d'activités (PRA) ont été mis en place dès les décisions gouvernementales de déconfinement (4 mai 2020 en France), intégrant les préconisations définies dans les protocoles sanitaires nationaux :

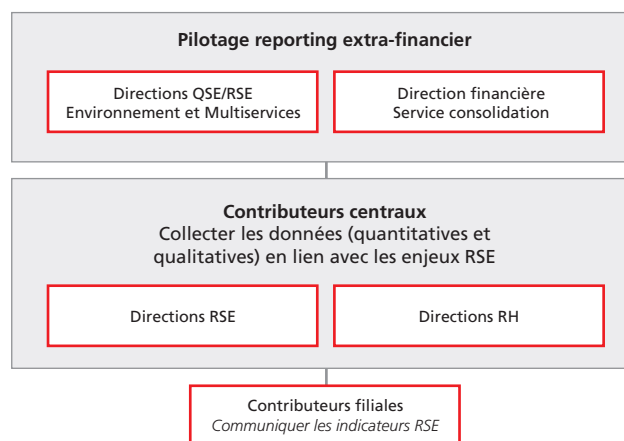
- ▣ définition des rôles et responsabilités en lien avec la prévention des risques ;
- ▣ mesures sanitaires : gestes barrières, distanciation physique, port du masque, affichage, sens de circulation et sur certains sites, prise de température, etc. ;
- ▣ nettoyage et désinfection périodique des équipements et parties communes ;
- ▣ maîtrise des chaînes de contamination à travers la gestion des cas contacts et des cas avérés ;
- ▣ envoi aux salariés d'un livret « Une reprise d'activité en toute sécurité » via le portail salariés. Ce livret mentionne l'impact de la crise au sein de l'entreprise, les mesures de prévention, les mesures à adopter en cas de symptômes, les interlocuteurs pouvant répondre aux questions, etc. ;
- ▣ organisation du travail : limitation de l'utilisation des transports en commun, réorganisation des espaces et sens de circulation dans les locaux, bureaux, open space, livraisons, lieux de pause et de restauration, mise à disposition pour l'ensemble des salariés de deux numéros verts, l'un permettant de poser des questions générales sur le coronavirus et l'autre de bénéficier d'un soutien psychologique.

En complément de l'analyse de risques, les enjeux majeurs ont été définis selon les étapes suivantes :

- ▣ consultation des parties prenantes externes (clients, fournisseurs, fédérations professionnelles, etc.) ;
- ▣ animation d'ateliers thématiques internes ;
- ▣ réalisation de benchmarks sectoriels.

Ces travaux ont abouti au programme « Concrètement responsable 2018-2022 », feuille de route définissant les actions prioritaires ainsi que les indicateurs de performance et les objectifs associés.

Les indicateurs présents sur le rapport de cette année font l'objet d'un suivi sur le périmètre global, sauf précision contraire. Le pilotage de la déclaration de performance extra-financière est défini selon l'organisation suivante :



Les contributeurs filiales collectent, contrôlent et analysent les indicateurs correspondant à leurs activités. La vérification de la cohérence des données est effectuée par les contributeurs centraux et le service consolidation.

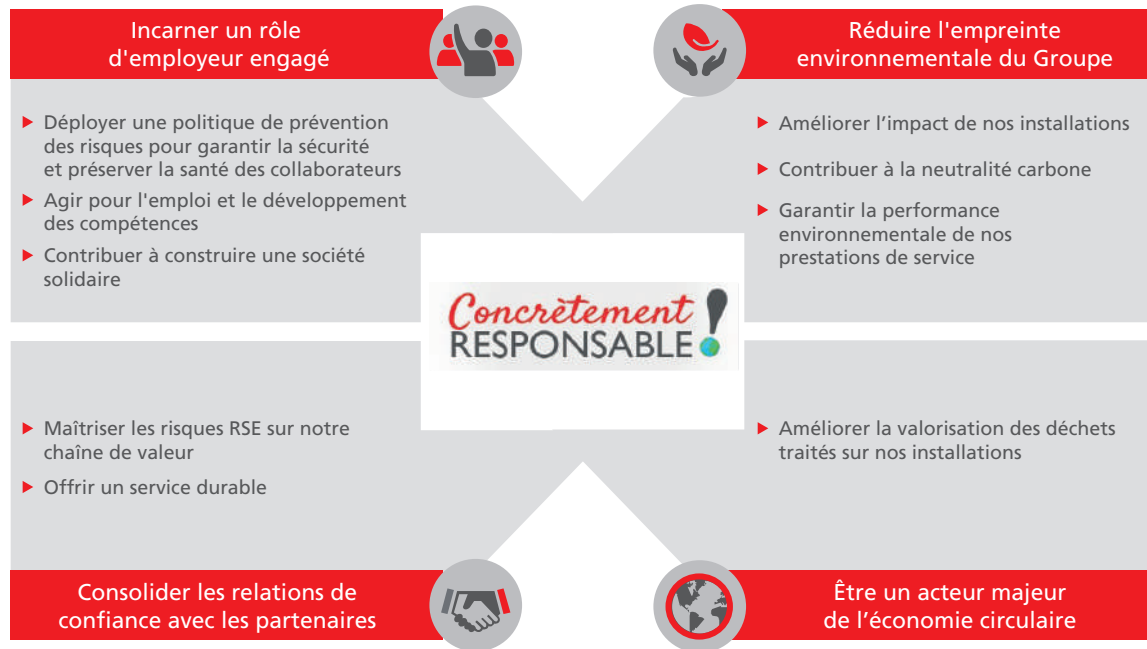
Les indicateurs font ensuite l'objet d'un audit par l'organisme tiers indépendant EY (voir le rapport correspondant en fin de chapitre ; section 1.9).

1.2.2 Stratégie RSE

Le comité RSE, composé de participants permanents (secrétaire général, direction financière, directions ressources humaines et RSE) et experts ponctuels (assurance, juridique, etc.) a pour mission de suivre les plans d'actions et l'efficacité des dispositifs mis en place à travers des indicateurs de pilotage.

Le programme 2018-2022

4 Axes stratégiques → 9 Ambitions principales



I.3 Tableau de bord des principales informations sociales, environnementales et sociétales

Cette section a vocation à mettre en lumière les indicateurs qui illustrent le plus l'impact de l'activité du Groupe et de ses actions sur les critères environnementaux, sociaux et sociétaux. Les chiffres présentés dans cette section sont repris plus en détail dans la suite du rapport.

	Objectifs 2022	2020	2019
Taux de fréquence des accidents du travail	28	27,6	34,6
Taux de salariés en situation de handicap	7 %	6,7 %	6,2 %
Part des sites industriels certifiés ISO 14001	100 %	48 %	25 %
Consommation d'énergie des sites de recyclage à la tonne traitée*	30 kWh PCI**/t	32,5 kWh PCI/t	30,4 kWh PCI/t
Consommation de carburant pour 100 km parcourus de l'activité recyclage***	42 l/100 km	43,1 l/100 km	42,8 l/100 km
Émission de CO ₂ par km parcouru de l'activité recyclage***	1 200 g CO ₂ /km	1 324 g CO ₂ /km	1 313 g CO ₂ /km
Part des résidus de broyage mis en filière de valorisation*	40 %	33,1 %	27,6 %
Note moyenne de satisfaction des clients Multiservices (/10)	8	8,3	7,8

* Périmètre France.

** Pouvoir calorifique inférieur : quantité théorique d'énergie contenue dans un combustible.

***Périmètre Allemagne, Belgique et France.

I.4 Incarner un rôle d'employeur engagé

I.4.1 Déployer une politique de prévention des risques pour garantir la sécurité et préserver la santé des collaborateurs

Au-delà de l'obligation et du devoir moral de garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs et partenaires, le groupe Derichebourg s'engage à bâtir un environnement de travail sain et sûr pour tendre vers le « Zéro accident ». Cet engagement s'affirme par le respect de la réglementation mais aussi par la définition d'objectifs ambitieux, repris dans une politique commune signée par la direction générale. Les objectifs communiqués à l'ensemble des filiales du Groupe sont les suivants :

- ▣ éradiquer les accidents graves et mortels ;
- ▣ réduire le taux de fréquence (TF) de 20 % à horizon 2022 par rapport à 2018 ;
- ▣ mettre en place des systèmes de management certifiés ISO 45001 ⁽¹⁾ sur l'ensemble des sites à horizon 2022 ;
- ▣ prévenir les maladies professionnelles ;
- ▣ maîtriser le risque d'incendie sur les sites d'exploitation ;
- ▣ maîtriser les risques liés à l'externalisation des activités et les risques d'interférence liés à la co-activité.

Ces objectifs pourront être atteints par la mise en place de moyens conséquents :

- ▣ la capitalisation des retours d'expérience par la communication et la digitalisation des remontées d'information sur les accidents du travail et incidents, pour agir au plus vite et fiabiliser les données ;
- ▣ l'adhésion des acteurs pour insuffler une culture de la sécurité partagée par tous :
 - constituer un maillage national et international de référents sécurité,
 - former dès l'accueil au poste de travail et ce, tout au long du parcours professionnel,
 - animer la sécurité par la mise en place d'outils de communication ;
- ▣ les exigences du Groupe appliquées aux partenaires :
 - prévenir les risques et mesurer l'accidentologie des intérimaires,
 - former les équipes à l'élaboration des plans de prévention,
 - privilégier les partenaires qui partagent nos valeurs en matière de santé et sécurité au travail ;

▣ Des risques maîtrisés :

- renforcer nos outils d'identification et d'analyse des risques,
- mettre en œuvre les moyens de prévention et les équipements adaptés.

En France, près de 43 % des sites du Groupe sont certifiés OHSAS 18001/ISO 45001⁽¹⁾. Des relais sécurité sont chargés de déployer les programmes de prévention des risques sur chacune des filiales.

La culture santé/sécurité de l'entreprise se décline par des « causeries », flashs et réunions sécurité sur l'ensemble des filiales permettant ainsi d'impliquer tout le personnel. L'engagement de la direction générale du Groupe à son plus haut niveau est rappelé lors de tous les comités de direction et permet de partager les différentes expériences en matière de santé et sécurité.

Depuis juin 2019, cinq modules de e-learning ont été créés et sont utilisés pour la prévention des accidents du travail, la prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS), la prévention des chutes, la bienveillance, le comportement face à une situation dangereuse. Cette formation a été suivie par 1 062 personnes pendant l'exercice 2019/2020.

Un outil digital d'alerte en cas d'accidents ou d'incidents est opérationnel sur l'activité Recyclage en France et en Belgique. Ce même dispositif est en cours de déploiement sur l'activité Collecte ainsi qu'en Allemagne, en Italie et en Espagne (avec pour objectif une mise en service au plus tard en 2022). Il permet de garantir l'information et la prise en compte immédiate de l'incident aux plus hauts niveaux de l'entreprise et favorise la réalisation du retour d'expérience.

L'outil MIQSE (Management Intégré Qualité – Sécurité – Environnement) a été mis en test en juillet 2020 au sein de la filiale Derichebourg Propreté du pôle Multiservices afin d'alerter les personnes concernées en cas d'accident, d'analyser les causes des accidents pour mettre en place des actions de correction et d'amélioration de la prévention. Cet outil sera déployé sur les autres filiales du Multiservices et a pour vocation de couvrir d'autres domaines de la QSE (plan de prévention, document unique, etc.).

nombre d'heures de formation
à la sécurité

78 500



(1) La norme ISO 45001 a été publiée en avril 2018. Elle se substitue progressivement à la norme OHSAS 18001.

		Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Total	
	Objectif 2022	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt ⁽¹⁾	28	37,4	46,5	25,8	32,0	27,6	34,6
Taux de gravité des accidents du travail avec arrêt ⁽²⁾	N/A	2,9	2,6	1,6	1,8	1,8	1,9
Nombre d'heures de formation à la sécurité	N/A	49 145	26 940	29 372	31 776	78 517	58 716

(1) Le taux de fréquence correspond au nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, divisé par le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000 000.

(2) Le taux de gravité correspond au nombre de journées perdues pour cause d'accidents du travail, divisé par le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000.

Les accidents du travail pris en compte pour le calcul du taux de fréquence sont ceux ayant fait l'objet d'une notification de l'administration compétente sur la période. Au global, on note une amélioration significative de près de 20 % du taux de fréquence et de

8 % du taux de gravité. Les résultats en termes de taux de fréquence et taux de gravité des deux principales activités en volume d'effectifs (Recyclage et Propreté) demeurent meilleurs que ceux de leurs branches respectives.

Les taux de fréquence et taux de gravité de branche (statistiques 2018) de ces deux activités sont présentés dans le tableau suivant :

Code NAF	Taux de fréquence	Taux de gravité
8121Z Nettoyage courant des bâtiments (CTN I)	32,4	3,1
3832Z Récupération de déchets triés (CTN C)	50,3	3,4

Données issues de la CNAM (Caisse nationale d'assurance maladie) / DRP. Sinistralité AT 2018.

Cette année, le taux de fréquence de la branche Multiservices est en baisse suite au retrait dans le calcul, des accidents du travail sans arrêt sur la filiale portugaise. La crise sanitaire a également généré une baisse d'activité notamment dans le secteur de l'aéronautique qui a donc réduit le nombre d'accidents du travail.

Le résultat de la branche Environnement est meilleur en termes de taux de fréquence (- 20 %) notamment par l'amélioration des taux de l'activité Services aux Collectivités (TF = 41,3 contre 69,0 en 2018/2019) qui reste encore élevé. Le taux de gravité se dégrade légèrement.

Afin d'assurer la maîtrise des accidents liés à la réalisation de l'activité par des personnes extérieures au groupe Derichebourg, le suivi du taux de fréquence des intérimaires est assuré depuis cette année. Ce chiffre est de 32,1 avec 40 accidents du travail sur la période. L'activité Recyclage est celle qui présente le plus fort taux de fréquence.

La maîtrise des risques liés à la coactivité est également une priorité pour le Groupe. L'outil e-learning de formation au plan de prévention développé en interne sera opérationnel avant la fin de l'année 2020. Les premières formations auront lieu dès le premier trimestre 2021.

Le nombre de maladies professionnelles reconnues par la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) sur la période du 1^{er} octobre 2019 au 30 septembre 2020 sur le périmètre Groupe est de 61 contre 95 en 2019. Cette baisse est notamment marquée par la baisse significative sur l'activité Propreté qui a diminué de 30 %.

Le nombre de jours d'absence liés aux accidents du travail et maladies professionnelles est de 97 787 sur la période (- 1 % par rapport à la période précédente).

I.4.2 Agir pour l'emploi et le développement des compétences

La recherche constante de l'excellence opérationnelle est la clé du succès. Elle permet de faire converger toutes les initiatives et toutes les forces vers la satisfaction du client.

Le Groupe doit faire face à la fois à la pénurie de profils sur plusieurs métiers et à la nécessité de fidéliser les talents en leur offrant des perspectives de mobilité et d'évolution au sein du Groupe. La gestion des carrières et des compétences est donc un point essentiel dans la conduite de la politique ressources humaines.

I.4.2.1 Le recrutement

Le recrutement est le premier contact entre l'entreprise et le futur embauché. Il est également un acte stratégique qui permet à l'entreprise d'assumer son ambition et de progresser grâce à la qualité des femmes et des hommes qui la composent.

Des difficultés de recrutement pouvant être liées à des tensions sur le marché du travail ou spécifiques à des postes à forte technicité liés aux activités du Groupe ont été identifiées.

Le processus de recrutement a été adapté afin qu'il soit plus performant, traçable et objectif. Un site de recrutement commun aux filiales du Multiservices a été déployé. L'outil permet de partager des profils et de gérer un vivier, que les candidatures soient internes ou externes pour une plus grande réactivité. Des partenariats ont été noués avec des écoles, notamment avec l'Institut de gestion sociale (IGS) pour la création d'une formation spécifique à la filière RH et Audencia pour la formation des futurs managers de proximité.

Plusieurs actions sont menées en parallèle afin de trouver les candidats permettant de pourvoir un poste vacant au sein d'une équipe :

- ▣ favoriser la mobilité interne ;
- ▣ réaliser un pesage des fonctions et benchmark des rémunérations sur l'ensemble des postes clés pour être en adéquation avec le marché ;
- ▣ recruter des profils juniors, des apprentis ou des contrats de professionnalisation, accompagnés par un tuteur en interne ;
- ▣ recruter des personnes en reconversion professionnelle ;
- ▣ poursuivre l'opération « jeunes pousses » permettant d'intégrer de jeunes diplômés (bac + 5), dans l'optique de les former au métier de responsable d'exploitation ;
- ▣ communiquer auprès des écoles pour se faire connaître.

Le bilan de ces différentes actions s'est concrétisé par un délai moyen de recrutement de 39 jours (périmètre France) pour un objectif de 90 jours.

1.4.2.2 Accompagner le développement des compétences

La carrière est l'une des orientations stratégiques du Groupe, c'est un élément indispensable pour fidéliser, satisfaire et développer les compétences des collaborateurs. Ainsi, le Groupe s'engage à travers sa politique RH à consolider la mise en place d'une gestion des ressources humaines par les compétences :

- ▣ promouvoir une évolution professionnelle respectueuse des personnes et ouverte à la diversité des projets professionnels ;
- ▣ répondre aux souhaits d'évolution professionnelle des collaborateurs ;
- ▣ fidéliser les collaborateurs en leur offrant davantage de perspectives d'évolution professionnelle ;
- ▣ accompagner la modernisation de l'entreprise en permettant la mobilisation des compétences lorsqu'elles sont nécessaires.

L'objectif est d'asseoir une politique gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) prenant en compte l'évolution des métiers et la croissance des organisations qui vise à :

- ▣ mettre en adéquation le savoir-faire des équipes et les besoins de l'entreprise ;
- ▣ rendre les organisations plus efficaces ;
- ▣ anticiper les futurs besoins ;
- ▣ orienter la politique formation ;
- ▣ détecter le potentiel d'évolution des collaborateurs.

La mobilité interne constitue un moyen incontournable pour répondre à l'axe carrière. À ce titre, une charte de mobilité interne a été signée par la direction générale sur Derichebourg Multiservices.

Une Bourse à l'emploi est accessible à tous les collaborateurs et permet à chacun de se positionner sur un poste ouvert au sein du Groupe.

Cette politique de gestion de carrière se concrétise par la mise en place d'une école de formation interne : Derichebourg Academy.

L'Academy se veut globale à travers différentes composantes :

- ▣ le dispositif de l'alternance est un levier essentiel de l'emploi et constitue un vivier de recrutement des collaborateurs de demain. La politique de recrutement des alternants touche toutes les

classifications du CAP jusqu'au master. Pendant l'exercice 2019/2020, Derichebourg Propreté a compté 134 contrats de professionnalisation et 81 contrats d'apprentissage. Pour élargir cette approche, le Groupe souhaite structurer cette démarche via des classes permettant d'affiner leur professionnalisation et maximiser leur insertion ;

- ▣ les parcours de formations métiers ;
- ▣ l'offre de formation en libre-service via le programme de formation « Passeport Derichebourg » composé de l'ensemble des formations disponibles pour l'ensemble des collaborateurs ;
- ▣ le réseau des formateurs internes ;
- ▣ la gestion des carrières (mobilité, parcours individuels, coaching, etc.) ;
- ▣ Derichebourg Aeronautics Training France, filiale dédiée à la formation métier ;
- ▣ des cycles de conférences ;
- ▣ des parcours d'intégration.

Dans la continuité de la gestion des emplois et des parcours professionnels, l'entreprise met en place des entretiens d'évaluation annuels au-delà des obligations légales pour les collaborateurs cadres, agents de maîtrise et techniciens. Une revue des talents tous les deux ans permet de détecter les potentiels et de les accompagner au travers de parcours de formation individuels afin de leur proposer des évolutions au regard des opportunités.

Ces entretiens permettent aux collaborateurs de bénéficier d'un accompagnement particulier.

Les entités françaises ont réalisé 58 % des entretiens annuels au cours de cet exercice. Ce taux est en progression par rapport à l'année dernière qui a été marquée par le démarrage de cette démarche sur la branche Environnement. 88 % des collaborateurs évalués répondent aux attentes du poste.

Le Groupe est particulièrement engagé dans la démarche de professionnalisation et de certification des collaborateurs. En effet, depuis plusieurs années :

- ▣ Derichebourg Propreté propose à ses salariés de suivre des certificats de qualification professionnelles (CQP) spécifiques aux métiers de la propreté et du management en vue d'obtenir une certification. Pendant l'exercice 2019/2020, 101 personnes en CDI ou en contrat de professionnalisation ont obtenu ou sont en cours d'obtention d'un CQP au sein de cette filiale ;
- ▣ la professionnalisation chez Derichebourg Aeronautics Services s'articule autour de trois axes destinés aux collaborateurs et futurs collaborateurs :
 - l'alternance : les apprentis ou contrats de professionnalisation sont accompagnés par des tuteurs expérimentés et formés,
 - la professionnalisation des managers : via des parcours de certifications de compétences professionnelles interbranches – CCPI (gestion des activités de l'équipe et cohésion et gestion des relations de l'équipe),
 - la professionnalisation sur l'évolution technique des métiers au travers de plus de 85 modules techniques ;
- ▣ la division Recyclage poursuit sa politique de CQP en encourageant les salariés volontaires à passer des diplômes spécifiques, reconnus par une ou plusieurs branches professionnelles. Détenir un CQP

permet au salarié d'établir qu'il possède bien les savoirs, savoir-faire et capacités nécessaires à l'exercice d'un métier. Sur l'exercice, 28 salariés ont été inscrits aux CQP « Animateur d'équipe » et « Opérateur de maintenance industrielle » ;

- une centaine d'opérateurs de production de la division recyclage ont reçu, depuis 2019, une formation technique sur la prise en main, l'entretien et la maintenance des engins de chantiers ; cette formation, dispensée par la société Liebherr, a pour objectif d'améliorer la sécurité des utilisateurs, leur efficacité, optimiser leur

performance, et réduire les coûts de maintenance et de fonctionnement des outils.

 **heures de formation**
248 100

	2020	2019
Nombre d'heures de formation	248 099	196 368
Moyenne du nombre d'heures de formation par an par personne	5,9	5,3

On note une progression de 26 % des heures de formation, liée en partie à la formation réalisée à distance pendant la période de confinement.

1.4.2.3 Garantir le respect des droits des salariés

L'entreprise a à cœur de rétribuer ses collaborateurs à leur juste valeur et de garantir le respect de leurs droits. Le Groupe s'est inscrit dans une démarche d'amélioration continue afin d'assurer une paie de qualité et d'apporter des garanties dans l'élaboration des contrats de travail. La professionnalisation des équipes en est le point central. Une organisation en centre de service partagé (CSP) permet un traitement optimum de la paie par un pôle d'experts.

Le Groupe a fait le choix de moderniser la stratégie de ses ressources humaines en déployant la solution « Facility RH » pour simplifier le quotidien de chaque collaborateur, via plusieurs outils :

- le portail salarié FORYOU permet la mise à jour du dossier du collaborateur et de la gestion de ses demandes ;
- la dématérialisation du bulletin de salaire via MyPeopleDoc et la mise à disposition d'un coffre-fort numérique ;
- la signature électronique des documents contractuels RH.

La prise en charge progressive des processus ressources humaines par des logiciels ou plateformes dédiés (pour le recrutement, les bulletins de paie, dossier du personnel, etc.) constitue un gain de temps, de productivité et va permettre d'améliorer la communication.

La dématérialisation des documents RH (bulletins de paie, courriers RH, notes d'information, etc.) à destination des salariés, dans des coffres-forts numériques sécurisés, gratuits et mis à disposition « à vie » facilite et fiabilise l'information.

Relations sociales

Le groupe Derichebourg s'efforce de maintenir avec ses partenaires sociaux un dialogue social de qualité ; il s'agit d'un facteur essentiel au bon fonctionnement de l'entreprise.

Dans ce contexte sanitaire sans précédent, il a été particulièrement important d'intégrer des procédures de concertation sociale sur les réactions de l'entreprise face à la crise. En effet, et conformément aux directives gouvernementales et à la doctrine administrative du ministère du Travail, les partenaires sociaux ont été régulièrement et systématiquement associés lors de chaque décision d'entreprise.

C'est ainsi que l'ensemble des comités sociaux et économiques (CSE) a voté favorablement à l'activité partielle dans un premier temps et dans un second temps au protocole de reprise d'activité (PRA) lors du premier déconfinement. Il a été nécessaire aussi de s'adapter à des situations particulièrement mouvantes pendant cette crise et les CSE des filiales du pôle Multiservices ont su multiplier leurs rencontres, tout comme la commission santé-sécurité et conditions de travail qui a été automatiquement intégrée au préalable de chaque consultation du CSE pour apporter son expertise dans les domaines relevant de son domaine de compétences. C'est ainsi que certaines filiales, dont Derichebourg Propreté, ont organisé de janvier à fin septembre 2020 pas moins de 30 réunions d'instances représentatives du personnel.

À titre d'exemple, les partenaires sociaux ont eu un regard particulier sur les modalités de :

- mise en application opérationnelle du protocole national sanitaire ;
- mise en œuvre du télétravail ;
- recours à un partenaire (l'institut d'accompagnement psychologique et de ressources, IAPR) dans l'accompagnement psychologique des salariés ;
- réflexion et de constitution de modules de formation en lien avec la crise sanitaire.

Au-delà de l'intensification de l'animation du dialogue social, l'entreprise a su aussi maintenir, malgré les contraintes opérationnelles, des négociations sociales fréquentes. Ce sont ainsi 70 accords qui ont été conclus (dont 34 réglementaires) sur les thèmes suivants : rémunération, dialogue social, organisation du travail, santé et sécurité et diversité.

Compte tenu de sa présence effective en « seconde ligne » pendant toute la crise sanitaire, Derichebourg Multiservices, et spécifiquement certaines filiales, ont été confrontés à des mouvements sociaux dont l'origine portait sur les conditions de travail, la généralisation d'un 13^e mois ou encore la mise en application de la prime dite « Macron » sur le pouvoir d'achat. Ces mouvements locaux ont eu peu d'impact sur la structure. La crise sectorielle impactant la filière aéronautique du pôle Multiservices, a également entraîné des mouvements sociaux.

Cette dernière traverse en effet une crise sans précédent, tant au niveau de son intensité que de sa durée. Face à une baisse du trafic aérien de près de 80 %, Boeing et Airbus ont vu leurs ventes s'effondrer et ont dû réduire leur production de plus de 50 %.

Dans ce contexte, et après un dialogue quotidien avec les partenaires sociaux, la direction de Derichebourg Aeronautics Services France a, avec l'accord du syndicat majoritaire, Force Ouvrière, fait le choix de l'employabilité en signant le vendredi 12 juin 2020, un accord de performance collective (APC).

Cet accord, allié au dispositif étatique d'activité partielle de longue durée (APLD) entrant en vigueur au 1^{er} novembre 2020, a permis de sauver les 1 590 emplois de l'entreprise. 160 collaborateurs ont refusé la signature de l'accord : 85 personnes avaient un autre projet professionnel ou personnel, 39 personnes ont souhaité prendre leur retraite, plus d'une trentaine de salariés sont partis en préretraite et 4 collaborateurs avaient déjà signé une promesse d'embauche dans une autre société. L'intégralité des emplois seront préservés jusqu'en juin 2022, en contrepartie d'une baisse salariale mensuelle de 170 euros bruts par salarié et, pour les salaires de plus de 3 800 euros bruts mensuels, de la suppression du 13^e mois.

Cet impact industriel a été néanmoins beaucoup plus lourd pour la filiale Derichebourg Aeronautics Recruitment France (DARF) compte tenu de son lien de dépendance envers l'ensemble des acteurs de l'aéronautique qui ont brutalement et durablement arrêté leur demande en matière d'intérimaires spécialisés dans l'aéronautique, et qui recourent ou ont recouru massivement à l'activité partielle de longue durée. L'épidémie de la Covid-19 a en effet créé le chaos dans l'économie en général et dans le transport aérien en particulier. L'association internationale du transport aérien a chiffré à plus de 314 milliards de dollars la baisse du chiffre d'affaires des compagnies aériennes en 2020 liée à la crise sanitaire. Ce faisant, la pérennité de l'entreprise a dû se faire fin août au travers d'un plan de sauvegarde de l'emploi (PSE), signé par le syndicat majoritaire au sein de cette filiale. Des mesures d'accompagnement ont été mises en place en collaboration avec un cabinet spécialisé telles que la formation, des congés de reclassement supra légaux de six mois et de neuf mois pour les salariés identifiés comme vulnérables (salariés ayant une reconnaissance de la qualité de travailleurs handicapés – RQTH, seniors).

	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Nombre de jours de grève	8	2	261	255	0	0	269	257
Nombre d'accords réglementaires	28	25	7	18	0	0	35	43

Organisation du temps de travail

	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Taux d'emploi des salariés non-managers	97,6 %	96,3 %	55,8 %	61,3 %	100 %	97,3 %	60,5 %	65,5 %

Au 30 septembre 2020, le temps de travail moyen Groupe est de 60,5 % d'un temps plein. Ce ratio s'explique par la spécificité de l'activité Propreté qui a fortement recours au travail à temps partiel. Cette année a été marquée par la nécessité d'adapter les ressources à la fermeture des sites clients (liée à la pandémie de la Covid-19) et notamment les sites sur lesquels les salariés sont principalement à temps plein.

Ce dernier est lié aux exigences clients du métier de la propreté. La nature des prestations à réaliser implique dans certains cas la mise à disposition de salariés sur des durées inférieures à un temps plein (surfaces faibles, intervention en dehors des heures de présence des salariés des entreprises clientes). Pour cette raison, les salariés de la profession ont souvent plusieurs employeurs, ce qui leur permet d'atteindre un temps plein.

Derichebourg Propreté a pour objectif de permettre à ses salariés d'accroître leur temps de travail en fonction des opportunités du marché et des souhaits des salariés. Au regard des circonstances exceptionnelles liées à la crise sanitaire, l'accroissement du temps partiel n'a pas été un sujet prioritaire.

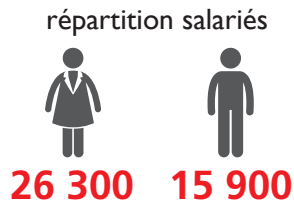
Égalité de traitement

Être au plus près des salariés, c'est pour le Groupe un engagement fort avec des actions concrètes déployées dans cinq domaines d'intervention : l'égalité professionnelle, l'emploi des seniors et des jeunes, le handicap et la multiculturalité.

I.4.3 Contribuer à construire une société solidaire

I.4.3.1 Promouvoir la diversité

Œuvrer pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes



	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Proportion des femmes managers	19,6 %	17,9 %	32,9 %	32,0 %	37,2 %	40,7 %	29,8 %	29,2 %
Proportion des hommes managers	80,4 %	82,1 %	67,1 %	68,0 %	62,8 %	59,3 %	70,2 %	70,8 %

Services à l'Environnement

	France		Europe (hors France)		Amérique		Total	
En milliers d'euros	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Salaire moyen annuel femmes managers	55,5	60,5	34,3	N/A	44,5	57,2	50,1	60,2
Salaire moyen annuel hommes managers	68,2	82,0	63,7	100,2	42,8	36,8	64,5	80,8
Salaire moyen annuel femmes non-managers	23,1	29,4	24,9	34,3	46,3	36,9	24,3	30,3
Salaire moyen annuel hommes non-managers	27,7	30,6	26,8	27,8	31,3	30,4	27,8	30,4

Services aux Entreprises

	France		Europe (hors France)		Total	
En milliers d'euros	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Salaire moyen annuel femmes managers	47,0	50,0	33,8	49,3	44,9	49,8
Salaire moyen annuel hommes managers	53,6	57,4	57,3	91,0	53,9	65,0
Salaire moyen annuel femmes non-managers	19,2	34,8	6,9	32,7	12,4	32,5
Salaire moyen annuel hommes non-managers	21,1	30,1	11,9	26,0	19,8	29,3

Le salaire moyen est égal au rapport entre la rémunération annuelle et la moyenne annuelle des effectifs présents sur les douze mois de l'année.

Sur la division Environnement, seuls les index « égalité professionnelle femmes/hommes » du siège et de la filiale Derichebourg Propreté Océan Indien étaient calculables avec comme résultats respectivement 79 et 90/100.

Le pôle Services aux Entreprises a publié ses « index égalité professionnelle » pour neuf de ses filiales (Derichebourg Énergie, Derichebourg Énergie EP, Derichebourg Aeronautics Recruitment

France, Derichebourg Automobiles Services, Derichebourg Intérim et Recrutement, Derichebourg Accueil, Derichebourg Retail, Derichebourg SNG et Derichebourg Propreté). La moyenne générale de 79,6 points sur 100 atteste que les efforts déjà engagés sont à maintenir pour les filiales et qu'ils sont en constante croissance d'année en année. Ces dernières se distinguent positivement et particulièrement grâce à leurs résultats en matière de rémunération et d'augmentations individuelles.

Spécifiquement, nombreuses des filiales du pôle Multiservices avaient perdu 15 points du fait de l'indicateur relatif au nombre de salariées augmentées à leur retour du congé maternité ou d'adoption. Le service des ressources humaines a donc mis en œuvre des procédures très strictes d'accompagnement des congés maternité et a automatiquement augmenté les salariées en retour de congé maternité, conformément aux dispositions en vigueur. Ce faisant, la période de référence 2020 vise le 100 % au titre de cet indicateur.

Si la progression dans l'égalité professionnelle femmes/hommes doit effectivement passer par une capitalisation de nos qualités sur la démarche, un travail de fond sur les faiblesses est nécessaire. À ce titre, la moyenne globale des filiales est tirée vers le bas par les résultats en matière d'écart de répartition des promotions entre les femmes et les hommes et de l'absence de femmes dans les plus hauts salaires de l'entreprise.

Par conséquent, Derichebourg Multiservices ouvre un chantier prioritaire en matière d'évolution professionnelle. La revue du personnel est essentielle et les négociations relatives à l'égalité professionnelle cibleront une promotion qualitative. La Bourse d'emploi interne doit permettre par ailleurs que 100 % des offres d'emplois soient publiées sur le site et accessibles aux salariés.

Au-delà de la vision financière de l'égalité professionnelle, Derichebourg Multiservices s'attache à agir dans une démarche globale de l'égalité. Ainsi les femmes soumises à des risques de violence en entreprise doivent systématiquement avoir connaissance du dispositif « de protection » du protocole de gestion des conflits.

De plus, les filiales s'engagent à rendre la formation plus accessible et plus équitable : formation e-learning, séances d'information mensuelles instaurées par webinaires via la plateforme Derichebourg Academy, un espace dédié à l'égalité professionnelle accessible sur l'intranet, etc.

Au 1^{er} trimestre 2021, les référents diversité nommés par la direction des ressources humaines seront professionnalisés et seront en charge de communiquer autour de cette action via une charte de référence qui sera intégrée notamment dans le pack embauche.

Enfin, les filiales communiqueront toujours plus sur le recrutement diversifié en mettant la lumière sur des portraits de femmes en particulier sur les métiers techniques et de management. À cette fin, l'accès des femmes à des formations qualifiantes de type MBS (Montpellier Business School) et HEC fera l'objet d'une attention particulière.

Répartition des effectifs, emploi des jeunes et des seniors

Dans le cadre de sa politique Seniors, le Groupe offre à ses collaborateurs la possibilité de bénéficier d'un entretien retraite avec Humanis (Derichebourg Propreté) et AG2R (Derichebourg Environnement). Cet entretien a pour but de faire un point sur la carrière professionnelle du collaborateur, de l'accompagner dans ses différentes démarches ou tout simplement de lui apporter des informations. Ces entretiens « information retraite » individuels sont proposés à tous les salariés qui ont 45 ans et plus.

	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Part des salariés ayant plus de 55 ans	20,5 %	21,6 %	27,2 %	23,5 %	18,0 %	17,2 %	26,4 %	23,2 %

La proportion des 55 ans et plus sur l'ensemble du Groupe est en hausse par rapport à l'exercice précédent. Cette évolution est liée au maintien dans l'emploi des salariés expérimentés afin de transmettre les savoirs aux plus jeunes.

Au sein du Groupe, un dispositif de transmission des savoirs a été mis en place : chaque alternant qui arrive dans le Groupe a son tuteur.

Ce dernier est son référent dans l'entreprise et va le guider tout au long de son cursus. Plusieurs formations au tutorat sont dispensées dans l'année afin de donner aux tuteurs l'ensemble des outils pour accompagner les jeunes.

	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Part des salariés en contrat d'alternance	0,4 %	0,7 %	0,3 %	0,3 %	3,3 %	1,4 %	1,1 %	0,4 %

Opération « Jeunes Pousses »

Afin d'assurer le renouvellement de ses cadres opérationnels, la division Derichebourg Environnement a lancé en 2019 le recrutement de jeunes diplômés d'écoles d'ingénieurs et d'écoles de commerce au niveau national. Cette opération a été l'occasion de faire connaître et valoriser l'ensemble des métiers de la chaîne du recyclage, de communiquer sur le Groupe et de nouer des partenariats avec les écoles.

Plus de 600 candidatures ont été réceptionnées. Au cours du processus de sélection, plusieurs entretiens ont été réalisés par un cabinet de recrutement extérieur et par les équipes opérationnelles et RH des filiales régionales.

Six jeunes diplômés ont été sélectionnés et ont rejoint la division Derichebourg Environnement. Ils suivent actuellement un parcours d'intégration « métier » d'une durée d'un an comprenant des modules de formation terrain portant sur des sujets propres au métier (exploitation, achats, transport, commerce, etc.) ainsi que des évaluations d'étape.

Maintien et retour à l'emploi

Le pôle Services aux Entreprises s'est doté d'un dispositif d'accompagnement individualisé, pour faciliter le retour à l'emploi des salariés en situation de reclassement suite à une réorganisation ou à une inaptitude.

Le dispositif se caractérise par un accompagnement d'une durée de trois mois avec :

- ▣ 3 entretiens modulables pour établir un diagnostic professionnel, définir le projet du salarié et appuyer sa mise en œuvre ;
- ▣ 1 plateforme interactive et simple d'utilisation permettant d'effectuer ses recherches d'emploi, de préparer son CV et ses entretiens de recrutement.

Pour ce faire, le pôle Services aux Entreprises s'est associé à un partenaire spécialisé dans la reconversion professionnelle : AKSIS.

Handicap

Le groupe Derichebourg décline un plan d'actions concret et ambitieux dont l'objectif est d'engager fortement l'entreprise dans une politique sociale en faveur de l'intégration professionnelle des salariés en situation de handicap.

Les actions se déclinent autour de cinq axes à travers la mission handicap – le recrutement, le maintien dans l'emploi, la collaboration avec le milieu protégé, le suivi personnalisé et la formation/sensibilisation – et ont pour objectif de :

- ▣ faire progresser le taux d'emploi des travailleurs handicapés ;
- ▣ développer une politique active et volontariste d'intégration des salariés handicapés ;
- ▣ déployer les mesures favorisant le maintien dans l'emploi et accompagner le maintien au poste de travail en cas de survenance d'un handicap au cours de la vie professionnelle ;
- ▣ permettre aux travailleurs handicapés de bénéficier de parcours professionnels au même titre que l'ensemble des salariés ;

- ▣ renforcer les liens et les prestations confiées aux entreprises adaptées ;

- ▣ poursuivre le déploiement d'une politique active de formation.

Des référents locaux volontaires et formés à cette thématique ont pour missions d'accueillir, d'intégrer et de participer au maintien dans l'entreprise des travailleurs en situation de handicap.

salariés
en situation
de handicap
6,7 %



Au 30 septembre 2020, le Groupe atteint un taux d'emploi de travailleurs en situation de handicap de 6,7 %, soit au-dessus de l'obligation légale fixée à 6 % et en progression par rapport à l'exercice précédent (6,2 %). La branche Services aux Entreprises atteint elle un taux de 7,5 %.

L'engagement du Groupe en matière de handicap se traduit également par l'élection de la Directrice des ressources humaines de Derichebourg Multiservices, le 11 septembre 2018, à la présidence de l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées) pour une durée de trois ans.

1.4.3.2 Développer notre ancrage territorial

Répartition par pays et par activité

La répartition par activité et par pays est la suivante :

Effectif	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
France	3 439	3 528	25 357	25 990	150	145	28 946	29 663
Autres pays européens	965	603	11 975	6 199	0	0	12 940	6 802
Europe	4 404	4 131	37 332	32 189	150	145	41 886	36 465
Amérique	355	368	0	0	0	0	355	368
Total	4 759	4 499	37 332	32 189	150	145	42 241	36 833

L'augmentation des effectifs de 15 % s'explique par l'intégration de nouvelles filiales étrangères notamment Grupo NET et Lyrsa (Derichebourg España) en Espagne (avec plus de 5 600 collaborateurs) au périmètre de reporting Groupe.

Les effectifs de la branche Services aux Entreprises représentent 88 % de l'effectif du Groupe. En effet, il s'agit d'activités de prestations de services demandant un fort besoin de main-d'œuvre, tandis que l'activité Recyclage des Services à l'Environnement est davantage consommatrice d'outils de tri et de transformation que de personnel.

Les effectifs de l'activité Services aux Entreprises incluent les intérimaires détachés chez les clients des filiales de travail temporaire.

Au 30 septembre 2020, les intérimaires représentent 8 % de l'effectif des sociétés de Services aux Entreprises.

salariés
42 200



Embauches et départs

Il convient de signaler que les activités Collecte d'ordures ménagères/Nettoyage (Services à l'Environnement) et Propreté (Services aux Entreprises) sont sujettes, tant en France qu'à l'étranger, à des réglementations qui peuvent prévoir, selon des modalités

spécifiques précises, le transfert au successeur des effectifs affectés à un contrat. Ces collaborateurs exercent essentiellement sous CDI. Les variations d'effectifs sont donc directement liées aux variations d'activité.

Embauches

Le tableau ci-dessous détaille les départs par activité :

	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
Effectif	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Tous types de contrats	715	874	70 820	71 511	25	32	71 560	72 417

Départs

Le tableau ci-dessous détaille les départs par activité :

	Services à l'Environnement		Services aux Entreprises		Holding		Total	
Effectif	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Tous types de contrats	868	773	68 655	69 788	27	25	69 550	70 586

Malgré la crise sanitaire, le Groupe a maintenu un niveau d'embauche et de départ quasiment équivalent à l'année précédente, notamment sur sa filiale Derichebourg Propreté.

Multiculturalité

Le groupe Derichebourg est signataire de la Charte de la diversité au sein de l'Union européenne. Le Groupe témoigne ainsi de sa volonté de poursuivre et de renforcer les actions qui sont menées à tous les niveaux de l'entreprise pour favoriser la diversité aussi bien dans le recrutement que dans la gestion des carrières.

Les managers du Groupe animent des équipes composées de salariés issus de plus de 118 nationalités. En cela, Derichebourg est un acteur important d'intégration.

Certaines filiales offrent à leurs salariés la possibilité de suivre des cursus de formations sur les savoirs de base et le français (obtention du DILF⁽¹⁾). Ces cursus ont des impacts positifs tant sur le plan professionnel que personnel. En effet, cela améliore l'employabilité des collaborateurs et facilite leur travail puisqu'ils ont, suite à ces formations, une meilleure compréhension des directives. Les salariés s'expriment et communiquent beaucoup plus facilement et peuvent avoir une plus grande autonomie sur leurs postes de travail. Sur le plan personnel, ces formations facilitent la vie quotidienne des collaborateurs. Les démarches administratives deviennent plus faciles et ils peuvent aider leurs enfants à faire leurs devoirs.

Des actions d'insertion en faveur des personnes éloignées de l'emploi

Dans le cadre de contrats de recyclage de DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques), plusieurs établissements confient le démontage et le démantèlement de gros électroménagers ou de petits appareils en mélange à la fédération d'entreprises d'insertion ENVIE. Un partenariat qui dure désormais depuis plus de 10 ans. Le groupe Derichebourg dispose en France de 11 plateformes de valorisation des DEEE. Sur six d'entre elles, le Groupe est en partenariat avec la fédération ENVIE et, tous les jours, ce sont 110 salariés en insertion qui travaillent avec le Groupe.

Ce partenariat a été salué par la préfecture des Hauts-de-Seine qui a décerné au Groupe le 8 octobre 2018 le diplôme « Achats responsables et responsabilité sociale des entreprises Hauts-de-Seine » pour le site de Gennevilliers.

Derichebourg Multiservices dispose de 14 partenariats avec des organisations permettant de renforcer l'insertion dans les filiales du Groupe. Derichebourg Multiservices a également choisi de s'engager pour lutter contre les inégalités en termes d'éducation et d'accès à l'emploi avec un programme de parrainage de jeunes.

(1) Diplôme initial de langue française.

Partenariats avec des ESAT (établissements et services d'aide par le travail) et des EA (entreprises adaptées)

Des dispositifs de co-traitance ou sous-traitance avec des EA ou des ESAT sont conclus notamment sur les activités Facility Management pour des services d'accueil ou d'espaces verts. L'entreprise souhaite, au-delà de l'emploi direct des salariés en situation de handicap, nouer des partenariats durables avec le secteur protégé.

Depuis janvier 2016, la société Refinal Industries sous-traite auprès d'un ESAT la fabrication de ventouses pour trois robots prélevant les lingots d'aluminium. Près de 200 ventouses sont confectionnées tous les mois.

De par ses activités, le groupe Derichebourg est un pourvoyeur important d'emplois locaux et durables.

Les activités de Derichebourg Environnement nécessitent que ses plateformes de recyclage soient situées au plus près des gisements à traiter. Ces activités de proximité génèrent donc de l'emploi non délocalisable.

Les activités de services de Derichebourg Multiservices favorisent l'emploi local afin de fournir des prestations au plus près de ses clients.

Le 10 juillet 2020, Derichebourg Multiservices a rejoint le réseau Paqte avec les quartiers pour toutes les entreprises. Ce programme d'accompagnement propulsé par IMPACT partenaires et Bpifrance a été lancé par le ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, chargé de la ville et du logement. Cet engagement affirme la mobilisation du Groupe pour l'inclusion économique des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) à travers la sensibilisation des jeunes, le recrutement, la formation et les achats sur ces territoires. Au 30 septembre 2020, plus de 20 % des salariés de Derichebourg Multiservices résident dans un QPV.

L'engagement des collaborateurs

Depuis mars 2020 Derichebourg Multiservices a mis à disposition de ses collaborateurs une plateforme de l'engagement solidaire. Elle donne la possibilité à l'ensemble des salariés d'accéder à des programmes qui soutiennent des actions et causes sociétales en faveur de l'environnement, de l'éducation, etc.

Ces programmes, comme l'arrondi sur salaire, le parrainage, les séminaires solidaires, le bien-être et le sport sont disponibles tout au long de l'année.

- ▣ Le dispositif d'arrondi sur salaire permet aux collaborateurs qui le souhaitent, de soutenir une des quatre associations partenaires (Simplon, qui propose des formations gratuites au codage à des jeunes éloignés de l'emploi ; Le Rire Médecin, qui offre des parenthèses enchantées aux enfants hospitalisés en France ; Sport dans la Ville, qui est la principale association d'insertion par le sport en France ; APHP pour la recherche contre la Covid-19), en faisant un micro-don sur leur salaire (compris entre 0,5 et 5 €).

Derichebourg Multiservices double le montant de chaque don. C'est la co-solidarité employé-employeur. Plus de 300 collaborateurs participent à ce dispositif.

- ▣ Un programme bien-être et sport. Pendant la période de confinement, Derichebourg Multiservices a mis à disposition de l'ensemble de ses collaborateurs, United Heroes, une application qui leur permet de garder sa motivation, renforcer son bien-être au quotidien et s'informer avec des articles et astuces pour mieux bouger, manger... Cette application a aidé les salariés à rester actifs et connectés ensemble durant cette période.
- ▣ Un programme de parrainage auprès de trois associations :
 - Nos quartiers ont des talents (NQT). Depuis 2006, l'association agit en faveur de l'égalité des chances en accompagnant vers l'emploi, l'alternance et l'entrepreneuriat les jeunes diplômés bac + 3 et plus, âgés de moins de 30 ans issus de quartiers prioritaires ou de milieux sociaux modestes ;
 - DUO for a JOB met en contact des jeunes de la diversité et réfugiés avec des personnes de plus de 50 ans, expérimentées, du même secteur professionnel, afin que ces dernières les accompagnent dans leur recherche d'emploi ;
 - Sport dans la ville est la principale association d'insertion par le sport en France. L'ensemble des programmes permettent de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des 5 000 jeunes inscrits à l'association, en participant activement à leur progression et à leur développement personnel.

D'autres programmes ponctuels du calendrier citoyen sont animés sur cette plateforme comme le Giving Tuesday, journée consacrée au don et à la générosité, qui a permis de collecter des jouets sur plus de 30 sites en faveur d'enfants défavorisés en partenariat avec la Croix-Rouge.

Le 8 mars, à l'occasion de la journée de la femme, comme chaque année, les femmes de l'entreprise ont été mises à l'honneur. Cette année, l'opération « portraits de femmes » sur la division Recyclage a révélé les parcours d'une trentaine de femmes au sein de l'entreprise qui dirigent, conduisent, collectent, réceptionnent, assistent, trient, pilotent, flottent, valorisent, recyclent, placent, pèsent, nettoient, contrôlent, transportent, vendent, informatisent, etc. Ces multiples parcours sont une fierté supplémentaire pour le groupe Derichebourg.

Pendant la période de confinement, le calendrier citoyen a été adapté en proposant des projets de solidarité d'aide aux plus démunis ou aux soignants : participation à l'opération « Les Paniers Solidaires », permettant de rendre service aux soignants en gardant leurs enfants ou en allant faire leurs courses.

Un programme de formation en e-learning aux « gestes qui sauvent » a été proposé à l'ensemble des salariés.

I.5 Réduire l'empreinte environnementale du Groupe

I.5.1 Améliorer l'impact de nos installations

Derichebourg a signé en juillet 2019 un contrat de prêt de 130 millions d'euros avec la Banque Européenne d'Investissement (BEI), destiné à contribuer au financement à long terme d'un programme pluriannuel d'investissements en France dans le domaine du recyclage et de l'économie circulaire. Les investissements de ce programme pluriannuel concerneront principalement l'amélioration des taux de valorisation des matières traitées, l'adaptation des broyeurs aux meilleures techniques disponibles (en matière de traitement des eaux, captation des fumées, protection contre le bruit) et la réduction de la consommation d'énergies fossiles (camions et engins de manutention).

I.5.1.1 Améliorer l'efficacité énergétique des sites

Derichebourg Environnement est engagée dans une démarche volontaire de maîtrise de la consommation d'énergie à travers notamment la certification ISO 50001 dans les deux filiales Refinal Industries et Derichebourg Umwelt GmbH.

Le groupe Derichebourg a mis en place différentes actions visant à réduire la consommation énergétique de ses unités de production. Les plus significatives sont :

- l'installation sur les lignes de broyage de variateurs de fréquence permettant d'ajuster en temps réel la fourniture d'énergie aux besoins ;
- le remplacement progressif des moteurs des unités de broyage par des moteurs à meilleur rendement énergétique ;
- l'acquisition de nouvelles presses-cisailles équipées de technologies à variateurs de fréquence.

Par ailleurs, la deuxième phase d'audits énergétiques réglementaires s'est déroulée en 2019 et 2020 pour l'ensemble des filiales françaises concernées. Pour les activités les plus consommatrices d'énergie, ces audits sont réalisés par des sociétés spécialisées dans le domaine de l'efficacité énergétique. Ces sociétés s'engagent à répondre aux exigences de la norme européenne NF EN 16247 (1 à 4) et permettront au Groupe d'établir un plan d'actions 2022 en matière d'efficacité énergétique.

Le suivi du plan d'actions sera réalisé en parallèle du suivi du nouvel indicateur défini dans la feuille de route RSE, à savoir la consommation d'énergie des sites d'exploitations ramenée à la tonne traitée.

En kWh PCI** par tonne traitée	Activité Recyclage*		
	Objectif 2022	2020	2019
Consommation d'énergie des sites à la tonne traitée	30	32,5	30,4

* Périmètre France, hors REFINAL INDUSTRIES.

** Pouvoir calorifique inférieur : quantité théorique d'énergie contenue dans un combustible.

Cet indicateur prend en compte les consommations d'électricité et de gasoil non routier des sites. Les consommations de gaz n'étant pas significatives (hormis pour les deux sites d'affinage d'aluminium de Refinal Industries), par souci de simplification, elles ne sont pas prises en compte. La société Refinal Industries ne fait pas partie du périmètre de cet indicateur ; son activité est d'une part très spécifique et est, d'autre part, encadrée par la certification ISO 50001.

La dégradation de cet indicateur est notamment liée à l'impact de la pandémie de la Covid-19. En effet, les installations du Groupe ont fonctionné pendant plusieurs mois en sous-capacité, expliquant la surconsommation à la tonne traitée.

Par ailleurs, les consommations énergétiques en valeur absolue sur l'ensemble du Groupe (périmètre monde) sont les suivantes :

consommation
électrique

121,8 GWh

+ 3,8 % par rapport à 2019

consommation
carburant



25,3 millions de litres

- 9,0 % par rapport à 2019

consommation
de gaz



31,9 millions de m³

+ 113,1 % par rapport à 2019

L'évolution de la consommation d'électricité (+ 3,8 %) est liée au changement de périmètre avec l'intégration de la société espagnole Lyrsa (aujourd'hui Derichebourg España) et ses 14 GWh de consommation. À périmètre constant c'est une baisse d'environ 8 % qui est constatée, baisse essentiellement due à la pandémie de la Covid-19.

La baisse de la consommation de carburant sur l'ensemble du Groupe (- 9 %) est également essentiellement due à la pandémie de la Covid-19. À périmètre constant, la baisse est encore plus importante (- 15,4 %) ; l'activité de transport ayant été très impactée durant le confinement.

La consommation de gaz du Groupe a plus que doublé par rapport à l'exercice précédent. Cette évolution est liée à l'acquisition de la société Lyrsa qui possède deux raffineries (aluminium et plomb) utilisant du gaz comme source d'énergie dans les fours d'affinage. À périmètre constant, c'est une baisse de 9,5 % qui est constatée liée à la pandémie de la Covid-19.

Avec l'acquisition de la société Lyrsa, la consommation de gaz est donc désormais portée à 92 % par l'activité d'Affinage (Refinal Industries et Derichebourg España) et à 7 % par l'activité Services aux Collectivités (véhicules roulant au GNV). Les autres consommations de gaz sont donc totalement marginales.

1.5.1.2 Maîtriser les risques environnementaux

Derichebourg Environnement veille, par une gestion rigoureuse des déchets réceptionnés et un entretien au quotidien de ses installations, à la prévention des risques environnementaux et des pollutions sur ses 224 sites industriels.

Les investissements en matière de protection de l'environnement se sont élevés au cours de l'exercice 2019/2020 à près de 15,8 M€,

auxquels s'ajoutent les dépenses en faveur de l'environnement de près de 2,6 M€ (analyse des déchets, des rejets dans l'environnement, entretien et maintenance, etc.) et permettent au Groupe de disposer d'un outil industriel en phase avec ses obligations réglementaires.

Le niveau d'investissement du Groupe en matière de protection de l'environnement est très proche de celui de l'exercice précédent (16 M€), et ce, malgré le contexte de la Covid-19.

Le travail sur des zones imperméabilisées (zones bétonnées) et le traitement des eaux de ruissellement sont deux facteurs importants de limitation de la pollution des sols et des cours d'eau. Le Groupe apporte une extrême vigilance à l'entretien de ses infrastructures, et chaque année, reprend et réhabilite les zones bétonnées usées par le passage des engins.

Pour assurer la maîtrise globale des risques environnementaux, les filiales du Groupe ayant des sites industriels ou des exigences clients spécifiques se sont engagées dans des certifications ISO 14001 de leurs systèmes de management environnemental avec pour objectif une certification de 100 % des sites concernés en 2022.

Anticipant cet objectif, plusieurs filiales ont d'ores et déjà obtenu la triple certification QSE pour tout ou partie de leurs sites d'exploitation :

- AFM RECYCLAGE : 38 sites certifiés ;
- ESKA : 23 sites certifiés ;
- POLY-ENVIRONNEMENT : 14 agences certifiées ;
- REVIVAL : 19 sites certifiés.

La part des sites certifiés ISO 14001 a, de ce fait, nettement progressé au cours de cet exercice (+ 22 points).

	Objectif 2022	2020	2019
Part des sites certifiés ISO 14001 ⁽¹⁾	100 %	47,7 %	25,5 %

(1) Calcul par rapport aux sites industriels, sites pour lesquels une exigence client a été exprimée ou sites pour lesquels une certification a été décidée dans le cadre d'une politique d'entreprise.

Limiter les nuisances dues aux installations – Respect des exigences du BREF⁽¹⁾ Broyeur

Les différentes filiales du Groupe concernées respectent leurs obligations de suivi des rejets dans l'air et dans l'eau. Des plans de surveillance sont établis dans chaque filiale.

Dans le cadre de la directive 2010/75/UE du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 relative aux émissions industrielles, les conclusions sur les meilleures techniques disponibles (MTD) pour le traitement des déchets ont été publiées le 10 août 2018.

Comme le prévoit la réglementation, le Groupe a déposé, pour chacun des sites concernés, les dossiers de réexamen « au regard des meilleures techniques disponibles ».

Un plan d'actions et d'investissements Groupe sera déployé jusqu'en 2022 afin de mettre en conformité les différentes installations quand cela sera nécessaire. Le prêt de 130 millions d'euros accordé par la Banque Européenne d'Investissement (voir 1.5.1.1) pourra être utilisé dans ce cadre.

Remise en état des sites – Cessation d'activités en cours

Une des forces du groupe Derichebourg réside dans la maîtrise de son foncier. Ainsi, les filiales font l'objet d'une analyse permettant de recenser les sites qui seront amenés à cesser leur activité à plus ou moins long terme.

Les cessations d'activités actées font l'objet de plans de gestion, et le cas échéant de provisions prenant en compte le coût financier global de la remise en état des sites.

(1) Best Available Technology REference.

Les provisions pour risques environnementaux évoluent comme suit :

En millions d'euros	2020	2019
Services à l'Environnement	6,7	3,8

De plus, le Groupe constitue des garanties financières (transport transfrontalier de déchets, mise en sécurité de certaines installations classées pour la protection de l'environnement (décret n° 2012-633 du 3 mai 2012), etc.).

Le montant des garanties financières émises au 30 septembre 2020 s'élève à 10,1 M€ contre 4,2 M€ au 30 septembre 2019.

Relations avec le voisinage

Derichebourg Environnement génère une activité importante de transport pour la collecte et la réception des flux ainsi que pour les ventes des produits préparés en gros volumes.

Cet engagement est suivi via l'indicateur suivant :

Services à l'Environnement			
	Objectif 2022	2020	2019
Part des plaintes ayant été traitées (réponse écrite apportée) ⁽¹⁾	100 %	100 %	77,1 %

(1) Périmètre monde.

L'objectif est atteint pour la première fois cette année.

De plus, le nombre de plaintes reçues au cours de l'exercice est également en forte baisse (- 63 % par rapport à l'exercice précédent) avec un total de 13 plaintes enregistrées.

Afin de faciliter et de ce fait fiabiliser encore davantage la remontée et le traitement des plaintes, il a été décidé d'utiliser le nouvel intranet QHSE qui permettra d'en assurer un suivi centralisé.

La future procédure Groupe concernant la gestion des plaintes, précisera cette nouvelle organisation au cours de l'année 2021.

Par ailleurs, différentes actions sont menées au quotidien sur les sites d'exploitation du Groupe afin de créer du lien avec le voisinage et d'améliorer l'intégration des sites dans le paysage local.

Plusieurs sites (Athis-Mons, Bruyères-sur-Oise, Gennevilliers, Vitry) organisent régulièrement des visites scolaires ou journées « Portes ouvertes » autour de la thématique du recyclage.

1.5.2 Contribuer à la neutralité carbone

L'ambition du groupe Derichebourg est de s'inscrire dans les engagements de l'accord de Paris pour la lutte contre le réchauffement climatique ; engagement marqué par la signature du French Business Climate Pledge en août 2019.

Plusieurs filiales sont d'ores et déjà engagées dans la définition de leur trajectoire carbone visant à contribuer à la neutralité carbone.

Par ailleurs le bruit, les aspects visuels ou sonores et la sécurisation des sites d'exploitation sont des thèmes qui concernent les riverains.

Ainsi, en cas de plaintes en lien avec les aspects RSE, celles-ci sont gérées par les services QSE en filiales.

Afin d'assurer une gestion irrécusable des plaintes par le Groupe, il a été décidé d'apporter systématiquement une réponse écrite à chaque plainte.

Pour relever le défi du réchauffement climatique, le Groupe a engagé la mise en œuvre des trois étapes clés :

- la mesure de ses émissions de gaz à effet de serre (GES),
- la réduction,
- la compensation.

MESURE

Les émissions de gaz à effet de serre sont calculées sur le scope 1 (émissions directes) et scope 2 (émissions indirectes associées à l'énergie) représentant pour l'exercice 2019/2020 : 169 221 tonnes équivalent CO₂.

Les émissions de gaz à effet de serre du Groupe se décomposent en :

- électricité achetée : 18 787 tonnes équivalent CO₂,
- consommation de combustibles fossiles liée aux installations : 88 593 tonnes équivalent CO₂,
- consommation de carburant liée aux déplacements : 61 841 tonnes équivalent CO₂.

52,4 % des émissions de GES sont liées aux consommations d'énergie (hors électricité) sur site et 36,5 % liées au transport.

Ces émissions ont augmenté de 20,3 % par rapport à l'exercice précédent.

Cette augmentation est liée à l'acquisition des deux affineries d'aluminium et de plomb, en Espagne qui utilisent du gaz pour leurs outils de production (fours d'affinage). À périmètre géographique équivalent, les émissions de gaz à effet de serre ont diminué de 8,4 %

RÉDUCTION

Le Groupe dispose de deux leviers permettant d'agir activement contre le réchauffement climatique : d'une part par son activité de recyclage et d'autre part par la réduction de ses propres émissions de GES.

En effet, de par son activité de recyclage des déchets métalliques, Derichebourg Environnement permet de réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre comme présenté dans la section 1.6 : « Être un acteur majeur de l'économie circulaire ».

Le Groupe travaille également sur le projet de valorisation des résidus de broyage en combustible solide de récupération (CSR). Cette technique permettra de produire un combustible issu de déchets en substitution des énergies fossiles (charbon, fuel, etc.).

Concernant ses propres émissions de GES, Derichebourg Environnement utilise principalement pour ses unités de recyclage, de l'électricité comme source d'énergie. La forte proportion d'électricité d'origine nucléaire dans le mix énergétique en France contribue à limiter les émissions de gaz à effet de serre de l'activité Recyclage en France.

De plus, Derichebourg Environnement a conclu un partenariat avec la société Total Flex pour la mise à disposition de capacités d'effacement de sa consommation d'électricité.

L'effacement ou flexibilité électrique est la capacité d'un site à diminuer, voire arrêter sa consommation en cas de forte demande ou de pénurie d'offre, et ce, à la demande de Réseau de Transport Électricité (RTE). En effet, en cas de pic de consommation, pour ne pas avoir à redémarrer des centrales électriques anciennes et polluantes (notamment au charbon, très émettrices de CO₂), RTE sollicite les entreprises volontaires pour qu'elles diminuent fortement leur consommation et atténuent ledit pic.

L'impact est double : cela permet d'éviter un éventuel black-out sur le territoire et contribue à réduire l'intensité carbone du mix énergétique français.

Le Groupe met ainsi à disposition de RTE via Total Flex une capacité de 19 MW au travers de 36 sites de production.

À titre de comparaison, cette puissance correspond à la puissance de quasiment 3 200 foyers français types (en prenant comme puissance souscrite par logement 6 kVA).

Le transport représente 36,5 % des émissions de GES du Groupe (allant jusqu'à 92,1 % des émissions de GES pour l'activité Services aux Entreprises). Des actions ont donc été menées afin de réduire ces émissions comme présenté dans les paragraphes 1.5.2.1 et 1.5.2.2.

COMPENSATION CARBONE

Au-delà du plan de réduction de ses émissions de GES, la filiale Derichebourg Propreté a choisi de compenser ses émissions incompressibles sur l'exercice 2019/2020.

Ce sont plus de 6 000 tonnes équivalent CO₂ qui ont été compensées par l'achat de crédits carbone avec le projet Mendefera Water en Érythrée. Ce projet réhabilite les puits de forage cassés pour fournir de l'eau propre aux communautés tout en fournissant un mécanisme de financement pour assurer l'entretien à long terme. Ainsi, les familles n'ont plus à faire bouillir l'eau, ce qui permet d'économiser du bois de chauffage et d'éviter les émissions de carbone associées.

(1) Temps moteur allumé véhicule à l'arrêt.

1.5.2.1 Améliorer la performance du transport - Services à l'environnement

La division Environnement du Groupe a engagé la transformation stratégique de son activité transport.

L'entreprise dote sa flotte de camions, d'outils et de procédures lui permettant de contrôler et d'optimiser sa consommation de carburant.

Le plan de transformation transport s'articule autour de plusieurs solutions cumulatives :

- ▣ le renouvellement de la flotte sur la période 2018-2020 vise les objectifs suivants :
 - le redimensionnement de la flotte par le biais de l'élimination des véhicules anciens surnuméraires, objectif atteint avec un bilan de 360 camions détruits depuis fin 2017,
 - le renouvellement de 150 véhicules sur les un peu plus de 400 dédiés à la collecte que compte désormais le parc de la division Environnement (hors Poly-Environnement) dont 140 véhicules ont d'ores et déjà été livrés au 30 septembre 2020. Les nouveaux véhicules répondent tous à minima à la norme Euro VI et sont tous équipés du système AdBlue™ et de filtres à particules. Ainsi, à ce jour, 58 % de la flotte (périmètre Europe hors Espagne et Italie) répond d'ores et déjà à la norme Euro VI,
 - le choix de la bonne motorisation afin de réduire la consommation de carburant. La puissance des camions est limitée au minimum et systématiquement adaptée à la géographie locale ;
- ▣ le déploiement de la technologie AlertGasoil™.

AlertGasoil™ est une solution complète de mesure et de contrôle de la consommation de carburant et des émissions de gaz à effet de serre pour faciliter le pilotage global et réduire les gaspillages (suivi du TMAVA⁽¹⁾, comportement de conduite, etc.) ; la technologie utilisée par la société ADD AlertGasoil est certifiée « classe 4 » par l'ADEME, soit le plus haut niveau de certification possible de l'exactitude des mesures de consommation de carburant et d'émission de CO₂.

L'équipement du parc automobile avec le dispositif embarqué AlertGasoil™ permet d'avoir un suivi exhaustif et précis de la consommation de carburant.

Le déploiement des capteurs embarqués a démarré au début de l'exercice 2018/2019, et s'est terminé en juin 2019 couvrant ainsi le parc automobile français, belge et allemand. En 2021, le Groupe prévoit de déployer cette technologie en Espagne pour l'activité Recyclage ;

- ▣ la formation en France de 100 % des chauffeurs à l'écoconduite à l'horizon 2022.

L'Écoconduite rassemble les enjeux du développement durable (utilisation efficiente de l'énergie) et de la sécurité routière, en apportant aux collaborateurs toutes les solutions à mettre en œuvre au quotidien permettant d'adopter une conduite responsable, économique et écologique tout en réduisant le risque routier et la consommation de carburant.

Les différentes filiales du Groupe ont débuté les sessions de formation et, au cours de l'exercice, 83 chauffeurs en ont bénéficié ;

□ l'aide à la planification des tournées.

Une action commune sera menée entre les responsables d'exploitation, les services de planification des tournées et les équipes commerciales afin d'optimiser l'organisation des tournées de collecte et la mutualisation des moyens roulants, réduisant ainsi le nombre de km inutiles.

Dans le même état d'esprit, Derichebourg a signé un partenariat en 2016 avec le groupe Michelin pour la gestion de son parc de pneumatiques. Ainsi, le Groupe a choisi de privilégier le prolongement de la vie des pneumatiques en les faisant rechapier et recréuser quand cela est possible, ce qui contribue à réduire la quantité de matière première consommée en comparaison avec la fabrication d'un pneumatique neuf.

La mise en place d'un suivi de la pression des pneumatiques a également contribué à réduire la consommation de carburant. La baisse d'émission de gaz à effet de serre par rapport à un scénario en l'absence de ces mesures a été de 59 tonnes équivalent CO₂ en 2019 (données Michelin).

Ainsi par ces différentes actions, le Groupe souhaite à horizon 2022 :

- maintenir la consommation des véhicules inférieure à 42 litres/100 km ;
- diminuer le volume de gasoil consommé ;
- réduire les émissions de CO₂ de l'activité Transport de près de 10 % par rapport au 31 décembre 2018.

Le pilotage de la performance énergétique du transport pour l'activité Recyclage est assuré par les indicateurs suivants :

En litre par 100 km	Services à l'Environnement		
	Objectif 2022	2020	2019
Consommation de carburant pour 100 km parcourus*	42	43,1	42,8
En gramme de CO ₂ par km parcouru	Objectif 2022	2020	2019
	1 200	1 324	1 313

* Périmètre Europe, hors Espagne et Italie.

Ces indicateurs remplacent l'indicateur de suivi des consommations de carburant par tonne transportée car il s'agit des indicateurs de pilotage de l'activité transport depuis le déploiement complet de la solution AlertGasoil™ en 2019.

Ces indicateurs n'avaient pas pu être mesurés sur l'exercice complet l'année dernière ; la valeur présentée était celle au 30 septembre 2019. La mesure est désormais effectuée sur l'exercice et la valeur 2018/2019 a pu être retraitée afin de la comparer à celle obtenue cette année. C'est une très légère dégradation qui est donc constatée, notamment liée à la puissance des nouveaux camions qui a augmenté. Cette puissance est désormais limitée au minimum.

S'agissant des transports aval, le Groupe privilégie toujours quand cela est possible la voie d'eau maritime ou fluviale, qui présente le meilleur coût et contribue à la préservation de l'environnement. Les ouvertures de nouveaux sites se font dès lors que cela est possible à proximité de voies d'eau.

Pour mémoire, le Groupe bénéficie d'infrastructures fluviales ou maritimes pour la plupart de ses filiales : Marseille (Purfer), Rouen et Valenciennes (Revival), Houston (Derichebourg Recycling USA), Nantes (AFM Recyclage), Bruxelles et Liège (Derichebourg Belgium), Karlsruhe (Derichebourg Umwelt GmbH), Strasbourg (Eska) etc.

Les deux dernières lignes de broyage du Groupe n'ont pas failli à cette règle : Gennevilliers (sur le domaine de HAROPA – Ports de Paris) et depuis fin septembre 2018, la nouvelle ligne de broyage de Bassens (située sur le domaine du grand port maritime de Bordeaux).

Le Groupe poursuit également l'utilisation du transport ferroviaire. Ce mode de transport constitue une alternative au transport routier (un wagon pour deux camions). Il est moins développé que le transport par voie d'eau, et ce, d'avantage pour des raisons structurelles que par une volonté réelle du Groupe.

La part des tonnages transportés par voie fluviale et/ou maritime et par voie ferroviaire au niveau monde (hors Espagne) est la suivante :

matières premières
secondaires transportées
par voie d'eau

23,6%



matières premières
secondaires transportées
par voie ferroviaire

7,9%



En milliers de tonnes transportées	2020	2019
Matières premières secondaires transportées par voie d'eau*	792,4	897,6
Matières premières secondaires transportées par voie ferroviaire*	264,5	316,1

* Périmètre Groupe Hors Espagne

À titre d'information, les modes de transport par voie d'eau ou ferroviaire ont permis d'éviter la circulation d'environ 42 300 poids lourds tout au long de l'exercice 2019/2020 (sur la base de 25 tonnes transportées par un poids lourd).

La filiale Poly-Environnement (Services aux Collectivités) a poursuivi ses investissements dans les transports propres pour la réalisation de ses prestations.

Ainsi, le déploiement de la technologie Active Stop-StartMC de la société québécoise Effenco s'est poursuivi sur plusieurs agences de la région parisienne portant à 86 le nombre de véhicules équipés de cette technologie. Ce système est conçu pour couper le moteur d'un véhicule poids lourd lorsque celui-ci est immobile tout en maintenant opérationnels ses accessoires ainsi que ses équipements, tels que le lève-conteneurs et le système de compaction de la benne. D'une manière générale, ces arrêts représentent 40 % à 50 % de temps d'utilisation du véhicule et permettent ainsi de réduire de 30 % les émissions de gaz à effet de serre.

De plus, au cours de l'exercice, la société a acquis 6 camions bennes pour la collecte des ordures ménagères (bennes OM) roulant au gaz naturel pour véhicules (GNV) pour un montant d'investissement de 1,8 M€.

À ce jour, plus de 40 % de la flotte de bennes OM de Poly-Environnement (périmètre France) roule au GNV.

Pour finir, le montant des investissements en matière de véhicules légers (utilitaires, véhicules de service...) roulant au GNV, hybrides ou électriques s'est élevé pour la filiale Poly-Environnement à plus de 440 000 € au cours de l'exercice.

La flotte de véhicules de fonction et de service de Poly-Environnement (périmètre France) est composée à 59 % de véhicules hybrides ou électriques.

1.5.2.2 Améliorer la performance de la flotte de véhicules - Services aux Entreprises

Plus de 90 % des émissions de GES de Derichebourg Multiservices sont dus au parc automobile.

Derichebourg Multiservices a actuellement référencé trois fournisseurs automobiles qui intègrent des critères environnementaux. La flotte de véhicules comprend plus de 1 870 véhicules dont 70 % de véhicules utilitaires principalement composés de camionnettes. La flotte de Derichebourg Multiservices est constituée de 3 % de véhicules électrifiés.

Une étude du parc automobile a été menée cette année avec pour enjeux majeurs de réduire le taux moyen de CO₂ de la flotte, d'assurer la continuité de service de l'activité malgré le renforcement de la réglementation environnementale et d'optimiser le Total Cost of Ownership (TCO). Les actions à court terme portent sur la mise en place d'un logiciel de gestion de flotte et sur la modernisation de la flotte automobile avec une révision de la car policy.

1.5.3 Garantir la performance environnementale de nos prestations de services

De par ses activités, Derichebourg Multiservices consomme peu de matières premières. Néanmoins, ses offres de service intègrent la mise en œuvre de solutions permettant de réduire l'impact environnemental de ses prestations.

Derichebourg Multiservices intègre à ses process d'intervention des matériels disposant de technologies économes en eau et en énergie. L'activité Propreté utilise par exemple des produits hyper concentrés et des systèmes de dosage adaptés afin d'obtenir une réduction des déchets à la source. Enfin, Derichebourg Propreté veille à favoriser l'utilisation de produits chimiques à label écologique : produits enzymatiques, éco-labellisés ou issus de solutions d'hydrolyse et d'ionisation de l'eau. 33,7 % des produits utilisés sur la période font partie de la gamme écoresponsable.

Dans ses activités liées à l'entretien des espaces verts, les activités Derichebourg Propreté et Derichebourg Espaces Verts veillent à proposer des solutions alternatives permettant de réduire la quantité de produits phytopharmaceutiques utilisée.

I.6 Être un acteur majeur de l'économie circulaire

Le projet de loi relatif à la lutte contre le gaspillage alimentaire et à l'économie circulaire est au cœur de l'actualité politique française. Découlant de la feuille de route économie circulaire parue en 2018, ce texte comporte des dispositions centrales pour l'industrie du recyclage, comme la fixation de taux d'incorporation de matières premières de recyclage dans les nouveaux produits, une meilleure prise en compte de la recyclabilité des produits, ou encore une refonte des filières à responsabilité élargie des producteurs (REP).

Par ailleurs, des solutions doivent être trouvées face au manque d'exutoires en installations de stockage de déchets, pour accorder un accès privilégié aux déchets ultimes issus des opérations de tri et de recyclage. En effet, liée à l'objectif de division par deux des déchets enfouis à horizon 2025 par rapport à 2010, la diminution des capacités autorisées en centres de stockage a impacté l'ensemble de la chaîne de valeur du recyclage depuis 2018. Parallèlement, un encadrement strict doit être mis en place pour limiter l'accès des déchets valorisables en centre de stockage.

Ainsi, le groupe Derichebourg s'est fortement mobilisé en 2019 pour aller à la rencontre des parlementaires sur les territoires, en organisant des visites de sites à leur attention, afin de les sensibiliser au métier du Recyclage qui est un pilier incontournable de l'économie circulaire. L'arrivée de la Covid-19 en 2020 a freiné quelque peu cette dynamique.

Une activité au service de l'économie circulaire : la valorisation des déchets métalliques

De par la nature de son activité historique, le recyclage de déchets métalliques, Derichebourg Environnement contribue à la préservation des ressources naturelles (minerai de fer, cuivre, bauxite, etc.) tout en diminuant les quantités de déchets éliminés.

Les déchets métalliques sont tout d'abord triés. Ceux ne nécessitant aucun traitement sont directement regroupés par qualité puis revendus. Les ferrailles nécessitant un processus de préparation industriel avant d'être consommées par les aciéries sont soit cisailées ou découpées (ferrailles épaisses) soit broyées (ferrailles légères ou mélangées à d'autres matières).

Derichebourg Environnement a traité au cours de cet exercice 3,16 millions de tonnes de ferrailles et plus de 552 300 tonnes de métaux non ferreux.

Dans la continuité de cette activité de traitement de déchets métalliques, Derichebourg dispose également en France de deux affineries d'aluminium. L'affinerie historique de Lomme a produit 57 500 tonnes de lingots d'aluminium. L'affinerie de Prémery acquise plus récemment a produit cette année 11 000 tonnes de lingots en consommant d'autres variétés d'aluminium que celles consommées à Lomme.

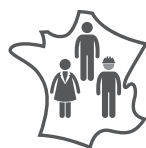
Le Groupe a également accru sa capacité de production d'aluminium par l'acquisition de la société Lyrsa (renommée Derichebourg España) qui a produit 8 640 tonnes de lingots dans son affinerie depuis le 1^{er} janvier 2020 (date de l'intégration de cette société).

Par ailleurs, toujours par l'acquisition de la société Lyrsa, le Groupe possède désormais une affinerie de plomb qui a produit 15 340 tonnes de lingots depuis le 1^{er} janvier 2020.

Ainsi, en remettant sur le marché des matières premières secondaires de qualité, le groupe Derichebourg contribue à la réduction de la consommation globale d'énergie. En effet, le recyclage des métaux économise une grande quantité d'énergie par rapport à la production primaire de ces métaux : jusqu'à 94 % pour l'aluminium et 40 % pour l'acier (source : ADEME/Federec, Évaluation environnementale du recyclage en France selon la méthode de l'ACV⁽¹⁾ – mai 2017).

De plus, l'utilisation de matières premières secondaires pour la production d'acier neuf ou de métaux non ferreux permet de réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre par rapport à leur production à partir de matières premières. En effet, la production d'une tonne d'acier issue de matières recyclées permet de réduire de 58 % les émissions de CO₂ et même 93 % pour la production d'une tonne d'aluminium de seconde fusion (source ADEME/Federec, Évaluation environnementale du recyclage en France selon la méthode de l'ACV – mai 2017).

Le Groupe estime à 5,3 millions de tonnes équivalent CO₂ le volume d'émissions évitées grâce à son activité, soit les émissions annuelles de plus de 757 000 habitants en France⁽²⁾.



volumes d'émissions évitées

5,3 millions de tonnes eq. CO₂

émissions annuelles de

= 757 000 français

(1) Analyse du cycle de vie.

(2) Étude Zen 2050 EpE émission de 7 tonnes de CO₂/habitant/an.

1.6.1 Améliorer la valorisation des déchets traités sur les installations

1.6.1.1 Limiter la quantité de résidus de broyage produits

Le Groupe exploite 28 lignes de broyage dédiées aux déchets métalliques en mélange dans le monde, dont 17 en France. L'avantage de cette technologie est de permettre de séparer des fractions métalliques ferreuses des fractions métalliques non ferreuses, un mélange contenant à la fois des métaux, des plastiques et des résidus de broyage.

Les « mines de surface » qu'exploite Derichebourg Environnement se complexifient avec les avancées technologiques des produits de grande consommation. Parallèlement, les évolutions réglementaires en Europe, et notamment en France, imposent des taux de recyclage et de valorisation (déchets d'équipements électriques et électroniques, véhicules hors d'usage, etc.) de plus en plus élevés, nécessitant de la part du Groupe des investissements constants en R&D. Les efforts dans ce domaine lui permettent de disposer de technologies de séparation et de tri qui font référence dans les métiers du recyclage.

Longtemps, les résidus de broyage, les plastiques, et même quelques résidus métalliques non détectés, ont été mis en centre d'enfouissement. Historiquement, jusqu'à 25 % des tonnes entrantes sur un broyeur étaient ainsi enfouies. Depuis plusieurs années, et

notamment depuis l'amélioration des techniques de détection (induction pilotée, détection infrarouge, rayons X, tri optique...), le Groupe s'efforce de réduire la part de résidus expédiés en centre d'enfouissement. Au cours de l'exercice, les lignes de broyage du Groupe (hors Espagne) ont produit 292 000 tonnes de fractions résiduelles (en baisse de 14 % par rapport à 2018/2019 liée en grande partie à la pandémie de la Covid-19).

Les opérations de dépollution et de démantèlement pré-broyage (pare-chocs, réservoirs, pare-brises sur les VHU, contrepoids en béton sur les GEM HF⁽¹⁾...) permettent également de faire baisser les quantités de résidus de broyage produits.

La filière des véhicules hors d'usage (VHU)

La réglementation française fait porter la responsabilité de l'atteinte des taux de recyclage et de valorisation sur le couple centre VHU-broyeur VHU. Chaque broyeur est en relation avec plusieurs centres VHU, chargés d'assurer la dépollution du véhicule avant broyage. Les taux de recyclage présentés ci-après ont été déterminés pour chaque broyeur, puis une moyenne pondérée (au regard du nombre de VHU traités) a été calculée pour le Groupe. Les données sont celles de l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie).

Le tableau ci-dessous présente les taux moyens de réutilisation et recyclage et de réutilisation et valorisation atteints par l'ensemble des sites de broyage français du Groupe.

taux moyen de réutilisation
et de recyclage des VHU

86%*

* données 2018



taux moyen de réutilisation
et de valorisation des VHU

93%*

* données 2018

	Objectif réglementaire	2020	2019
Taux moyen de réutilisation et de recyclage des VHU	85 %	86,1 %*	87,1 %
Taux moyen de réutilisation et de valorisation des VHU	95 %	93,0 %*	94,8 %

* Données ADEME 2018.

Il est rappelé que les chiffres communiqués dans le présent rapport correspondent aux déclarations relatives aux destructions réalisées en 2018 compte tenu du délai de certification des déclarations.

Le taux moyen de réutilisation et de valorisation des VHU est en baisse pour l'année 2018 et ne permet pas au Groupe de respecter les obligations européennes.

Ce taux est intimement lié au traitement des résidus de broyage. Leur hétérogénéité rend particulièrement complexe leur valorisation matière. Ainsi, à ce jour, une des principales solutions de valorisation des résidus de broyage est l'incinération avec valorisation énergétique.

Or, en 2018, le Groupe a connu de grandes difficultés avec plusieurs exutoires pour cette filière de traitement, notamment sur les filiales Eska et Revival (incinérateurs fermés, incidents d'ordres administratifs et techniques...).

Ces difficultés ont été rencontrées par toute la profession qui a vu son taux de valorisation chuter à 94,2 % au niveau national, caractérisant une tendance conjoncturelle.

La situation est partiellement rentrée dans l'ordre courant 2019.

Par ailleurs, la diversification des exutoires pour le traitement des refus d'induction et des fines (autres résidus permettant d'atteindre les taux de valorisation) va contribuer à récupérer des points de valorisation non métallique (matière et/ou énergétique).

À titre d'exemple, les refus d'induction présentent une part en plastiques qui peut être valorisée en cimenterie (valorisation énergétique et valorisation matière à travers l'incorporation des cendres dans le ciment).

(1) Gros électroménager hors froid

Ainsi, le Groupe, conscient des résultats perfectibles enregistrés en 2018, a engagé de nombreuses actions dès l'année 2019 qui permettront dès cette année d'atteindre à nouveau, les taux réglementaires.

Le Groupe, via sa filiale ECO-VHU, gestionnaire-distributeur de VHU, assure depuis 1993 l'interface entre les constructeurs automobiles, les concessions et les centres VHU partenaires de son réseau.

ECO-VHU a mis en place et anime un réseau de plus de 300 centres VHU agréés partenaires sur toute la France afin de répondre aux obligations réglementaires de ses donneurs d'ordres. Il s'agit particulièrement de l'arrêté du 27 juin 2011 relatif aux réseaux de centres VHU qui doivent être mis en place par les producteurs (de véhicules) en application de l'article R. 543-156-1 du Code de l'environnement.

Depuis 2010, ECO-VHU est partenaire du groupe PSA (1^{er} constructeur automobile en termes de performance RSE) et assure la gestion du réseau du constructeur pour une grande partie du sud de la France. Au cours de l'exercice 2019/2020, ce sont plus de 47 000 VHU du réseau PSA qui ont ainsi été traités par ECO-VHU.

Suite au rachat d'Opel par le groupe PSA, ECO-VHU est désormais l'opérateur gestionnaire des VHU de cette marque sur la grande partie sud de la France.

ECO-VHU est également le partenaire privilégié de la Direction nationale d'interventions domaniales (DNID) depuis 2014 pour la mise en destruction de leurs véhicules hors d'usage sur tout le territoire.

ECO-VHU bénéficie de toute l'expérience de Derichebourg Environnement en matière de VHU, de relations avec les démolisseurs et profite des synergies de l'ensemble des filiales de Derichebourg Environnement.

ECO-VHU dispose également d'un outil informatique spécifiquement développé lui permettant de communiquer avec les différentes parties prenantes internes et externes, et de garantir la traçabilité des VHU.

Par son suivi, ses actions d'accompagnement et d'animation, ECO-VHU est en mesure de garantir l'atteinte réglementaire des taux de recyclage des VHU de 85 % (taux de réutilisation et de recyclage) et de 95 % (taux de réutilisation et de valorisation).

	2020	2019
Nombre de centres VHU agréés*	106	106
Nombre de broyeurs VHU agréés*	17	19

* Périètre France.

En France, au cours de l'exercice 2020, le Groupe a traité dans ses broyeurs près de 361 000 tonnes de VHU.

La filière des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

En France, les DEEE font l'objet d'un traitement séparé. Pour cette filière, les taux de recyclage des flux sont au minimum conformes à ceux figurant dans les cahiers des charges des éco-organismes.

Les sites de recyclage de DEEE du Groupe sont engagés dans une démarche de labellisation selon le référentiel européen WEEELABEX. Ce label garantit aux éco-organismes que nos installations réalisent une dépollution performante, atteignent les taux de recyclage et de valorisation fixés et assurent la traçabilité des filières aval empruntées par les fractions issues du traitement.

Les taux de recyclage et de valorisation des différentes unités du Groupe répondent parfaitement aux obligations réglementaires.

recyclage et valorisation gros électroménager froid

94% 

recyclage et valorisation gros électroménager hors froid

90% 

recyclage et valorisation petits appareils en mélange

83% 

	Objectif réglementaire	Taux atteints par le Groupe *	
		2020	2019
Filière DEEE			
Taux de recyclage et valorisation gros électroménager froid (GEM F)	85 %	94 %	94 %
Taux de recyclage et valorisation gros électroménager hors froid (GEM HF)	85 %	90 %	88 %
Taux de recyclage et valorisation petits appareils en mélange (PAM)	78 %	83 %	86 %

* Résultats des campagnes annuelles de caractérisation.

Les nouvelles installations

Une nouvelle unité de recyclage des GEM Froid, d'une capacité annuelle de 15 000 tonnes, a été inaugurée en 2019 dans la région de Bordeaux. Cette nouvelle ligne de traitement permet également de valoriser les ballons d'eau chaude. Jusqu'à ce jour, il n'existait aucune

solution industrielle en France pour extraire les gaz à effet de serre présents dans les mousses d'isolation des ballons d'eau chaude qui posent des difficultés particulières de broyage (tôle épaisse, forme cylindrique, présence de calcaire).

Le Groupe, sur son site de Gennevilliers (92), a investi en 2020 dans une nouvelle ligne de recyclage dédiée au gros électroménager (lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge). Cet investissement s'est avéré nécessaire face à l'augmentation du gisement de la région francilienne qui ne dispose que d'une seule unité pour ce flux. La cabine de tri « dernière génération » permet d'atteindre de meilleurs taux de recyclage et améliore les conditions de travail des opérateurs. Le site est exploité en lien avec l'entreprise d'insertion Envie, avec qui Derichebourg Environnement a un partenariat depuis 2007.

Suite à l'évolution des tonnes réceptionnées sur le site de Bruyères-sur-Oise (Val-d'Oise), le Groupe a pris la décision d'installer une ligne mobile en parallèle de la ligne fixe déjà existante. Cette nouvelle ligne est en fonctionnement depuis mi-juillet 2020.

La phase 1 de la ligne fixe a également été modifiée afin d'améliorer les conditions de travail des opérateurs et d'augmenter les taux de recyclage et de valorisation grâce à une meilleure extraction des huiles et gaz présents dans les circuits des GEM Froid. Un tableau de bord électronique permet de suivre en temps réel les indicateurs prioritaires de performance de la ligne.

Les contrats gestionnaires de déchets (GDD)

Le Groupe est également un des précurseurs de la réintégration des DEEE dans le circuit de collecte officiel.

Ainsi, en partenariat avec les éco-organismes ECOSYSTEM et ECOLOGIC, dans le cadre de contrats « gestionnaires de déchets (GDD) », le Groupe a mis en place sur la majeure partie de ses différents sites d'exploitation (140 sites dont 17 unités de broyage) des opérations de tri des DEEE des lots de ferrailles à broyer.

Ces DEEE dits « égarés » (car hors filière éco-organisme) sont réintégrés dans la filière officielle afin d'y être traités en bonne et due forme dans le respect de la réglementation en vigueur, et font l'objet d'un reporting auprès des éco-organismes.

Le tableau ci-dessous détaille la répartition (pour les sites français) des résidus de broyage en fonction de leur destination :

En milliers de tonnes	Objectif 2022	2020	2019
Résidus de broyage générés	-	199,8	227,9
Résidus de broyage mis en filière de valorisation	-	66,1	62,9
Part de résidus de broyage mis en filière de valorisation	40 %	33,1 %	27,6 %

Les tonnes mises en filière de valorisation incluent à la fois les tonnages envoyés dans des filières de valorisation énergétique et les tonnages envoyés dans des filières de valorisation matière, pour leur tonnage brut. Ces tonnes font l'objet de toutes les réflexions visant à améliorer leur valorisation.

La hausse observée au regard de l'exercice précédent est liée à la mise en place de nouveaux partenariats pour la valorisation énergétique et à la consolidation de nos partenariats existants pour la valorisation mixte.

Le Groupe travaille toujours à une solution interne pour la valorisation des résidus de broyage et a mis en place une cellule au sein du service technique pour le développement des filières de valorisation. De nombreux tests avec différents équipementiers et potentiels nouveaux exutoires ont été menés tout au long de l'exercice. Une installation de

Cette activité, répondant à la loi de transition énergétique pour la croissance verte (LTECV) a été déployée en 2019 sur les flux DEEE professionnels.

Toujours dans ce contexte, le Groupe a conclu en septembre 2019 un partenariat avec l'éco-organisme ECOLOGIC pour la reprise des cuisines professionnelles.

Sur l'exercice 2019/2020, le Groupe a ainsi contribué à la réintégration dans la filière officielle de recyclage de près de 55 000 tonnes de DEEE, en augmentation de 33 % par rapport à l'exercice précédent.

Au global, le Groupe a traité dans ses 11 installations dédiées en France, plus de 206 100 tonnes de DEEE.

Dans cette dynamique de progression, le Groupe ambitionne toujours d'augmenter sa capacité de recyclage des DEEE sur les différents flux à horizon 2021/2022.

1.6.1.2 Augmenter les efforts de recherche de traitement des résidus de broyage

Les actions menées à ce titre sont :

- ▣ extraire les fractions plastiques qui peuvent être recyclées ;
- ▣ valoriser les dernières fractions métalliques ;
- ▣ séparer les fractions fines pouvant servir de sous-couche lors de la construction de routes ;
- ▣ préparer des mélanges de déchets suffisamment homogènes et conformes à des cahiers des charges leur permettant d'être acceptés sous forme de combustible solide de récupération (CSR) soit par des cimenteries, chaufferies ou autres industriels souhaitant mettre un terme à l'utilisation de combustibles fossiles.

broyage a été modifiée et dédiée au traitement des résidus de broyage afin d'atteindre un niveau de valorisation supérieur et d'obtenir un CSR de grande qualité.

Le Groupe a répondu à un appel à projets porté par le comité stratégique de filière (CSF) « transformation et valorisation des déchets ». Ce comité, sous l'égide du conseil national de l'industrie (CNI), s'est engagé en 2019 dans le développement de la filière industrielle française des combustibles solides de récupération (CSR).

Ce projet de valorisation de CSR préparés à partir de résidus de broyage a été officiellement validé par le comité stratégique de filière le 28 mai 2019 et fait partie des 14 dossiers labellisés au niveau national qui seront accompagnés dans leur développement.

I.7 Consolider les relations de confiance avec les partenaires

Quatre filiales du Groupe (Derichebourg Propreté, Derichebourg Énergie, Derichebourg Intérim, Derichebourg Accueil) ont été évaluées par ECOVADIS en 2019/2020, première plate-forme collaborative permettant aux entreprises de suivre la performance développement durable de leurs fournisseurs dans 150 secteurs et 110 pays. La note moyenne pondérée par rapport aux chiffres d'affaires est de 67 %. Avec ces notes, les filiales Derichebourg Propreté, Derichebourg Énergie et Derichebourg Accueil font partie du top des 4 % des entreprises évaluées dans leur secteur d'activité respectif.

I.7.1 Maîtriser les risques RSE sur la chaîne de valeur

Derichebourg Multiservices adhère depuis 2013 au Pacte mondial de l'ONU : un engagement à respecter les 10 principes universels du Pacte mondial concernant les droits humains, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption et à soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies.

Devoir de vigilance

Les dispositions relatives au devoir de vigilance sont définies dans la section 1.8.

Loyauté des pratiques

Le Groupe détaille dans la section 3.3 « Facteurs de risques », les risques liés à l'achat de métaux au livre de police (achats au détail) : risque de recel de marchandises volées, notamment.

Le Groupe a agi via sa fédération professionnelle auprès des pouvoirs publics, pour interdire les paiements en espèces d'achats au livre de police en France. Depuis le 1^{er} août 2011, le paiement des achats au détail de métaux doit être effectué par chèque barré, virement bancaire ou postal. Ceci a permis de réduire les risques de vol de fonds de caisse, et d'instaurer une traçabilité des flux monétaires relatifs aux achats au détail de métaux.

Le Groupe a établi une cartographie de ses risques en matière de corruption dans le cadre de la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique dite « loi Sapin 2 ». Cette cartographie retient des risques théoriques de corruption lesquels font l'objet d'une cotation en deux étapes :

- ▣ une cotation de l'impact et de la fréquence afin d'obtenir une cartographie des risques inhérents. Les types d'impact retenus sont d'ordre réputationnel, commercial, juridique et financier et la gravité est évaluée de faible à critique. La fréquence se définit par des intervalles de temps allant de possible (tous les 3 à 10 ans) à presque certain (plusieurs fois par trimestre) ;
- ▣ une cotation du niveau de maîtrise des risques inhérents qui a permis d'établir la cartographie des risques résiduels. Le niveau de maîtrise des risques représente le niveau de maturité du contrôle interne au regard d'un risque. Il est évalué comme étant exemplaire

lorsque le risque est couvert par un dispositif de maîtrise adapté, formalisé et supervisé.

Le Groupe dispose d'un code de conduite anti-corruption qui s'ouvre tout d'abord sur une introduction de son président-directeur général qui confirme l'engagement du Groupe en matière de lutte contre la corruption et définit le code comme un guide pour tous les collaborateurs dans l'exercice quotidien de leur activité. Il rappelle sa valeur juridique contraignante pour toutes les parties prenantes : salariés, mandataires sociaux, actionnaires, partenaires commerciaux.

Le code de conduite anti-corruption expose les différentes formes de corruption active et passive. Il reprend les définitions du trafic d'influence actif et passif, et illustre les comportements à proscrire par des exemples concrets.

Il arrête la politique du Groupe notamment en matière de cadeaux reçus ou offerts, de marques d'hospitalité, de contrats conclus avec les intermédiaires, de paiements de facilitation, de mécénat et sponsoring.

Il alerte sur la responsabilité de tous les collaborateurs et responsables hiérarchiques en rappelant les sanctions disciplinaires, civiles ou pénales associées au non-respect du dispositif.

Il conclut sur la procédure d'alerte mise à disposition des personnels et de tout tiers témoin d'acte ou de tentative de corruption. Les signalements sont recueillis dans le cadre de la confidentialité sous le statut protecteur de lanceur d'alerte avec l'assurance que le signalement sera instruit. Le secrétaire général est désigné comme le référent conformité du Groupe habilité à recevoir ces alertes via une adresse mail ethique@derichebourg.com créée spécifiquement à cet effet ou par courrier.

Un dispositif de formation clair et adapté a été déployé pour les personnes concernées, notamment membres du comité de direction, directeurs d'activités, responsables commerce, développement et achats. Les salariés concernés présents au sein du Groupe ont été formés au cours de l'exercice précédent. Les salariés ayant intégré l'entreprise après cette première campagne et identifiés comme appartenant aux catégories potentiellement exposées ont été formés sur l'exercice 2019/2020. Le nombre de personnes formées pendant la période 2019/2020 est de 165 sur 167 exposées. Soit un taux de réalisation de 98,8 %.

Par ailleurs, un renouvellement de la formation pour les personnes déjà formées est prévu tous les deux ans. Cette formation sera déployée dès l'exercice prochain par le biais d'un module interne en e-learning actuellement en cours de développement via la Derichebourg Academy.



taux de réalisation
des formations anticorruption
98,8 %

Afin qu'il soit accessible à tous, le code de conduite anti-corruption est publié en français et en anglais sur les sites intranet et internet du Groupe. Une version papier est également affichée au sein des entités. Il est intégré au règlement intérieur des entreprises pour une opposabilité aux salariés. Un document synthétisant ce code a été rédigé dans les six langues des pays dans lesquels le Groupe est présent.

Afin de communiquer sur ses valeurs, le Groupe est doté d'une charte éthique à destination de ses collaborateurs et parties prenantes (clients, fournisseurs, intermédiaires, etc.). Elle décrit les principes du Groupe notamment en matière de conformité à la législation, de respect de la concurrence loyale, proscrit les conflits d'intérêt et les délits d'initiés, réaffirme la protection de l'environnement, la santé et sécurité au travail, la sincérité de l'information comptable et financière et lutte contre toute forme de discrimination et harcèlement.

Tout comme le code de conduite anti-corruption, ce corpus a force obligatoire et toute violation peut être signalée auprès du référent conformité. Des sanctions disciplinaires, civiles ou pénales pourront s'appliquer à tout contrevenant. En outre, il pourra être mis fin à des relations commerciales non respectueuses de ces valeurs. Pour ce faire, des clauses contractuelles ont été intégrées dans les contrats, bons de commandes et conditions générales du Groupe.

Aucune alerte n'a été signalée sur l'exercice.

1.7.2 Offrir un service durable

1.7.2.1 Accompagner les clients vers la transition écologique, sociale et sociétale

Une des ambitions de Derichebourg Multiservices est d'accompagner ses clients dans l'amélioration de leur performance environnementale. Les filiales Derichebourg Énergie, Derichebourg Énergie E.P. et Derichebourg Propreté développent ainsi leurs offres en ce sens. Derichebourg Énergie se positionne comme un partenaire de l'amélioration de la performance énergétique du patrimoine de ses clients. Cette filiale accompagne ses clients dans la mise en œuvre de leur démarche HQE (haute qualité environnementale) ISO 50001 (management de l'énergie) et leur propose des contrats de performance énergétique (incluant les prestations forfaitaires d'intéressement). Des rapports spécifiques sont mis en place et suivis par une structure dédiée à l'efficacité énergétique. Une plate-forme numérique de suivi énergétique permettant la consultation de données de consommations/confort en temps réel, la détection des dérives et la mise en œuvre de plans d'actions de performance énergétique est également utilisée. Cet outil partagé avec les clients et les équipes opérationnelles permet d'impliquer tous les acteurs et a permis de poursuivre le pilotage énergétique pendant la période de confinement.

Cette filiale accompagne ses clients dans leur diminution des émissions de gaz à effet de serre, notamment en leur apportant des conseils en leur proposant le remplacement ou le retrofit des groupes frigorifiques fonctionnant avec des fluides frigorigènes à fort potentiel de réchauffement global.

Derichebourg Énergie E.P. est un acteur important majeur en Île-de-France dans la rénovation de l'éclairage public des communes à travers le déploiement de la technologie LED et le développement de contrats à haute performance énergétique. Cette solution permet de

réduire très rapidement la facture énergétique, le coût des abonnements auprès des fournisseurs d'énergie mais également de façon considérable le coût de la maintenance. Par ailleurs, la mise aux normes les plus exigeantes en matière de colorimétrie et de perte d'éclairage permet de réduire la pollution lumineuse dirigée vers le ciel, réduisant l'impact de l'éclairage public sur la biodiversité tout en améliorant là encore la consommation d'énergie.

Le service proposé par Derichebourg Énergie E.P. répond au besoin des collectivités de diminuer leur budget de fonctionnement et leur impact environnemental et repose sur l'utilisation des technologies les plus avancées : lanternes à efficacité énergétique renforcée, variation de puissance, sources énergétiques photovoltaïques et éoliennes. Les moyens matériels utilisés participent également à l'objectif d'efficacité énergétique : véhicules et nacelles électriques, études de reconnaissance au moyen de drones légers, optimisation des tournées d'entretien pour en minimiser l'impact environnemental, etc.

Enfin, Derichebourg Énergie E.P. est un acteur reconnu des nouvelles mobilités électriques au travers de l'installation, la maintenance et la supervision de réseaux de bornes de recharge pour véhicules électriques (IRVE), participant à la réduction de l'empreinte carbone du parc automobile français.

L'amélioration des consommations globales d'énergie obtenues chez les clients à fin septembre 2020 et ce, depuis le début des contrats, est de 11,3 % en moyenne pour Derichebourg Énergie et de 83 % pour Derichebourg Énergie E.P. Ce taux important pour Derichebourg Énergie E.P. s'explique par le remplacement complet des lanternes réalisés sur cette activité.

La société LE STUDIO LED (LSL), filiale du pôle Multiservices, conçoit des LED innovantes sur mesure pour l'usage du client final grâce à l'analyse en amont de son environnement et de ses objectifs économiques et RSE. LSL sélectionne ses composants de façon à atteindre des niveaux de performance supérieurs aux standards du marché en matière de durée de vie notamment L90B10 ⁽¹⁾ et de rendement lumineux jusqu'à 160 lm/W. Une technologie innovante de pilotage de parc a été développée avec pour objectif d'ajuster la luminosité aux besoins réels des usagers et ainsi réduire les consommations d'énergie, tout en apportant plus de confort et services aux usagers ou à l'exploitant. Ses compétences et son expertise ont été reconnues par l'OPQIBI en 2020 qui a certifié l'entreprise RGE Études d'éclairage intérieur, qualification qui permet de valider les dossiers de subventions des certificats d'économies énergie (CEE) et marquer encore plus sa différence et son adéquation aux besoins de ses clients-partenaires. Depuis le début de son activité, 95 000 points lumineux ont été placés. En moyenne chaque point lumineux génère 75 % de baisse de consommation et moins de déchets.

Derichebourg Propreté a élargi son offre de service en accompagnant ses clients dans la mise en œuvre de solutions de tri de différents types de déchets. Cette offre permet au client d'avoir un interlocuteur unique pour sa prestation de nettoyage de bureau assurant une traçabilité et une valorisation de ses déchets. Il s'agit des déchets d'activité tertiaires et de bio-déchets principalement.

En devenant expert agréé Global Climate Initiative, Derichebourg Multiservices propose à ses clients une offre décarbonée. Cette offre consiste à mesurer les émissions de Gaz à effet de Serre de l'activité sur site client, de les réduire et de compenser les émissions incompressibles.

(1) Indicateur de la durée de vie des LED.

1.7.2.2 Offrir l'excellence de service

Une organisation au service du client a été structurée. Celle-ci passe par la mise en place de systèmes de management de la qualité certifiés ISO 9001 garantissant le respect des exigences des référentiels.

Derichebourg Multiservices à travers son programme relatif à « l'Excellence de service » envisage la relation clients comme une nouvelle approche basée sur la délivrance d'un service. Ainsi, cette démarche intègre des attitudes de service, un « savoir-être » conformes aux exigences des interactions relationnelles avec les prospects et les clients.

Groupe	Pourcentage de sites/agences	
	2020	2019
ISO 9001	72,6 %	70,5 %

Ce programme d'entreprise intègre un dispositif de formation dans lequel chacun s'approprie les codes d'un service personnalisé et développe ainsi des compétences clés pour exercer sa mission de service et d'accueil. 1 285 personnes ont été formées aux principes de cette démarche depuis son lancement.

Les niveaux d'engagement de service mis en place permettent de mesurer le niveau de service offert. Une enquête réalisée annuellement par les services QSE permet de recueillir le taux de satisfaction des clients. Nos clients évaluent le niveau de prestation à 8,3/10 sur plus de 4 000 clients interrogés avec un taux de réponse de 86,5 %.

Dans le cadre de la démarche d'excellence de service, la mesure de la perception client évolue. Un nouveau dispositif d'évaluation a été déployé sur la filiale Derichebourg Propreté avec pour objectif d'évaluer le niveau de satisfaction général des clients mais également de recueillir leurs aspirations. Des entretiens individuels ont notamment été menés auprès du top 50 des clients. Cette méthode qualitative est amenée à se généraliser sur l'ensemble des filiales de Derichebourg Multiservices.

Derichebourg Multiservices s'appuie sur les compétences de la direction des systèmes d'information (DSI) du groupe Derichebourg pour mettre en œuvre avec sa direction digitale des systèmes d'information à façon répondant aux besoins et aux spécificités des clients de Derichebourg Multiservices, tout en garantissant le respect des règles de l'art en matière de sécurité (physique, logistique, organisationnelle, etc.), d'intégrité, de disponibilité, de réversibilité, de contrôle et de supervision.

Plusieurs systèmes d'information à destination des clients ont été mis en place ou développés notamment pour les activités Derichebourg SNG, Derichebourg FM, Derichebourg Propreté et Derichebourg Énergie.

À titre d'exemple, dans le cadre de services de Facility Management, un portail de suivi des demandes clients, MyDBox, permet, à travers le portail du catalogue de services, de suivre les demandes, en termes de réalisation. Il est donc possible de visualiser en temps réel dans son environnement si la demande est en cours, réalisée ou clôturée et de visualiser via des indicateurs le respect des SLA « Service Level Agreements » (accords de niveau de service).

La déclaration de la demande peut être effectuée à travers le portail, une application mobile, via des QR codes ou bien des capteurs (Programme DOD – Derichebourg On Demand) en fonction de l'organisation du dossier client et des modules proposés.

La donnée collectée peut également être mise à disposition dans les outils du client, sur des plateformes Building Information Modeling (BIM) ou des logiciels de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) pour la maintenance multi technique.

Le système d'information développé pour l'activité d'affichage Dclic, permet un suivi en temps réel de la réalisation des prestations.

Derichebourg Énergie a mis en place Advizéo, logiciel permettant de suivre les consommations énergétiques des sites clients. Derichebourg Propreté a lancé cette année son nouvel outil, My Pilot, permettant au client de disposer des informations concernant le suivi de sa prestation.

La pandémie de la Covid-19 a contraint les entreprises à repenser l'organisation de leurs bâtiments et lieux d'accueil, afin de préserver la santé des occupants. Derichebourg Multiservices a développé un panel de solutions souples et modulaires avec son « offre sérénité », afin d'aider ses clients à limiter les risques de contamination sur leur site et de garantir une continuité de service dans un environnement sécurisé et sain. Cette offre permet de garantir la fiabilité de l'environnement de travail des clients et de leurs collaborateurs à travers : la prévention, la protection et la désinfection.

La prévention :

- solution de prise de température à distance via une caméra thermique autonome,
- écrans de protection plexiglass avec trappe,
- distributeurs de gel désinfectant « no touch »,
- matériels d'hygiène préventifs (masques, gel hydroalcoolique).

La protection :

- télésurveillance à distance des biens et des personnes,
- télé-accueil à distance et par bornes cobotiques,
- robotique mobile de surveillance,
- automatisation du bâtiment (ouvertures, accès, climatisation...),
- éclairage LED automatisé et piloté à distance,
- éclairage intelligent,
- comptage des flux par caméra,
- gestion des appels à distance par call-center,
- intérim, variable d'ajustement de l'emploi.

La désinfection :

- propreté automatisée (robotique et capteurs de flux),
- prestations de désinfection,
- signalétique & indicateur de passages propreté,
- traitement de l'air et alertes de renouvellement.

I.8 Devoir de vigilance

Cette section expose le plan de vigilance au titre de l'exercice 2019/2020 du groupe Derichebourg pour ses deux divisions Environnement et Multiservices. Il reprend les dispositions de la loi n° 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance, lesquelles s'appuient sur des « mesures de vigilance raisonnables propres à identifier les risques et prévenir les atteintes graves envers les droits humains et libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement ».

Actions réalisées :

- ▣ mise en place d'actions spécifiques exigées par le risque de pandémie de la Covid-19 : le Groupe a anticipé la gravité de ce risque sur la santé et la sécurité de ses collaborateurs et partenaires. Des actions immédiates en conformité avec les directives gouvernementales ont été déployées dans l'ensemble du Groupe. Les mesures de prévention ont été mises à jour telles que définies au paragraphe 1.2.1 « Analyse des risques RSE ».
- ▣ mise à jour et actualisation des deux cartographies du Groupe telles que définies à la section 1.2 « la cartographie des risques RSE » et la cartographie des risques en matière de corruption dans le cadre la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 dite loi Sapin 2. Ces cartographies prennent notamment en compte les cessions de certaines filiales et les actions menées en vue de réduire les risques. Ces cartographies permettant d'identifier, analyser et hiérarchiser les risques, sont revues et mises à jour régulièrement ;
- ▣ lancement des évaluations des fournisseurs, clients et sous-traitants les plus critiques : le Groupe a envoyé à ses parties prenantes les plus significatives un questionnaire regroupant les obligations au regard de Sapin 2, RSE et devoir de vigilance. Une évaluation est en cours ;
- ▣ au titre des actions d'atténuation des risques, le groupe Derichebourg s'est engagé dans quatre grandes thématiques dont les actions principales sont les suivantes :
 - en qualité d'employeur engagé, le Groupe renouvelle son implication dans les thèmes déjà définis en 2019, au-delà du respect de la réglementation et dans la définition d'objectifs ambitieux : préserver la santé et la sécurité des collaborateurs avec le déploiement d'un réseau santé et sécurité au travail, développer une culture prévention, poursuivre les actions pour l'emploi et le développement des compétences (action au long cours avec la Derichebourg Academy), garantir le respect des droits et la non-discrimination, contribuer à construire une société solidaire en développant l'ancrage territorial et en promouvant la diversité,
 - par ailleurs, le dispositif anticorruption du Groupe est déployé sur l'ensemble des entités, les piliers de la loi Sapin 2 sont vérifiés par le contrôle interne et font l'objet d'un reporting semestriel à la direction générale et d'un reporting régulier au comité de direction (CODIR),
 - pour réduire son empreinte environnementale, le Groupe poursuit les actions visant la neutralité carbone en développant une mobilité « douce », en améliorant la performance énergétique du transport et en améliorant l'impact des installations (objectif de certification ISO 14001 sur tous les sites industriels Derichebourg Environnement),
 - de plus le Groupe contribue de façon continue à la préservation des ressources naturelles en recyclant des déchets métalliques et en participant activement à l'économie circulaire. Des actions visant à valoriser le traitement des déchets dans les installations (réduction de la quantité de résidus de broyage et valorisation de ceux-ci, tels que le combustible solide de récupération) sont menées dans un objectif à long terme ;
- ▣ le Groupe a diffusé son code de conduite anti-corruption intégrant le dispositif d'alerte. Ce code, à destination d'un large public (salariés et tiers), a été envoyé directement aux salariés du Groupe. Un format papier, traduit dans les six langues pratiquées au sein du Groupe, a également été distribué rappelant notamment que l'adresse mail créée spécifiquement permet de garantir la confidentialité des informations communiquées via ce dispositif. Son champ d'action reprend notamment les problématiques liées aux droits de l'homme, à la santé, sécurité des personnes et à l'atteinte à l'environnement. Le code anti-corruption est disponible en français et en anglais sur les sites intranet et internet du Groupe ;
- ▣ le suivi des mesures et l'évaluation de leur efficacité sont assurés par :
 - le comité RSE composé de participants permanents (secrétaire général, direction financière, directions ressources humaines et RSE) et experts ponctuels (assurance, juridique), qui suit les plans d'actions et l'efficacité des dispositifs mis en place à travers des indicateurs de pilotage,
 - le contrôle interne du Groupe sous l'égide du secrétariat général.

I.9 Rapport de l'organisme tiers indépendant sur la déclaration consolidée de performance extra-financière

À l'Assemblée Générale,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant, accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1681 (portée d'accréditation disponible sur le site www.cofrac.fr) et membre du réseau de l'un des commissaires aux comptes de votre société (ci-après « entité »), nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 30 septembre 2020 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

Responsabilité de l'entité

Il appartient au Conseil d'administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel ») dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration et sur demande au siège de l'entité.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- ▣ la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- ▣ la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment, en matière de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale ni sur la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention et à la norme internationale ISAE 3000⁽¹⁾ :

- ▣ nous avons pris connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- ▣ nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- ▣ nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ainsi que de respect des droits de l'homme et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale ;
- ▣ nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^{ème} alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;
- ▣ nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;

(1) ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

- ▣ nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
 - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes présentées en Annexe 1. Pour le risque lié à la lutte contre la corruption, nos travaux ont été réalisés au niveau de l'entité consolidante, pour les autres risques, des travaux ont été menés au niveau de l'entité consolidante et dans une sélection d'entités listées ci-après : AFM Recyclage, Derichebourg Facility Services (Portugal) ;
- ▣ nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 avec les limites précisées dans la Déclaration ;
- ▣ nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- ▣ pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants présentés en Annexe 1, nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices listées ci-dessus et couvrent entre 11 % et 38 % des données consolidées sélectionnées pour ces tests (13 % des effectifs, 17 % des accidents avec arrêt, 11 % des consommations de carburant, 12 % des consommations d'électricité, 38 % des résidus de broyage) ;
- ▣ nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.
- ▣ Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de quatre personnes et se sont déroulés entre juillet et décembre 2020 sur une durée totale d'intervention d'environ dix semaines.

Nous avons mené trois entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration, représentant notamment les directions QSE – RSE, ressources humaines et financière.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Commentaires

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus et conformément aux dispositions de l'article A. 225-3 du code de commerce, nous formulons le commentaire suivant : la feuille de route RSE est partiellement déployée auprès des filiales internationales, représentant 31 % des effectifs inscrits.

Paris-La Défense, le 3 décembre 2020

L'Organisme Tiers Indépendant
EY et Associés

Jean-François Bélorgey
Associé

Philippe Aubain
Associé, Développement Durable

Annexe 1 : informations considérées comme les plus importantes

Informations sociales	
<i>Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)</i>	<i>Informations qualitatives (actions ou résultats)</i>
Taux de fréquence des accidents de travail des employés Derichebourg (Nb / million d'heures travaillées)	Le déploiement de la politique santé sécurité et des outils digitaux de remontée des accidents
Taux de fréquence des accidents de travail des intérimaires	Les actions mises en œuvre pour le recrutement et la gestion des compétences (entretiens annuels, mobilité interne, l'outil Facility RH)
Nombre d'accidents du travail mortels	
Taux de réalisation des entretiens annuels (cadres et ETAM)	
Délai moyen de recrutement	
Taux de collaborateurs répondant aux attentes du poste (cadres et ETAM)	
Informations environnementales	
<i>Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)</i>	<i>Informations qualitatives (actions ou résultats)</i>
Consommation de carburant de l'activité recyclage (litres/100 km)	Les mesures pour limiter la quantité de résidus de broyage et l'utilisation des meilleures techniques disponibles
Part des plaintes des riverains ayant été traitées (%)	Les mesures de baisse des consommations énergétiques des outils de manutention et transport
Part des résidus de broyage envoyés dans des filières autres que l'enfouissement (%)	Les mesures de protection des sols et de l'environnement
Informations sociétales	
<i>Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)</i>	<i>Informations qualitatives (actions ou résultats)</i>
Part des alertes reçues ayant été traitées (%)	Le déploiement du Code anti-corruption et de la charte éthique, les actions de formation des salariés exposés à des cas de corruption
Note moyenne de satisfaction des clients de Multiservices	